

OpenText Filr 23.2

Desktop-sovelluksen käyttöopas

Windowsille

Huhtikuu 2023

Tekijänoikeustiedot

Tekijänoikeudet 2023 Open Text

Open Text -tuotteiden ja -palveluiden sekä sen ("Open Text") yhteisökumppaneiden ja lisenssinantajien takuut on annettu ainoastaan tiedoksi oheisten tuotteiden ja palveluiden erityistakuun lausunnossa. Mitään tämän asiakirjan kohdista ei pidä tulkita lisätakuun perustaksi. Open Text ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista. Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Sisällys

Tietoja oppaasta	5
1 Yleistä	7
2 Filr Desktop -sovelluksen asentaminen ja määrittäminen	9
Ohjelmiston tuki	9
Tuetut kielet	9
Filr Desktop -sovelluksen lataus verkosta ja asennus	10
Filr Desktop -sovellukseen kirjautuminen	10
Kirjautuminen sisään ensimmäistä kertaa	11
Kirjautuminen sisään, kun työpöytä on määritetty	11
Kirjautuminen sisään toisena käyttäjänä	11
Filr Desktop -konsolin määrittäminen	11
Filr Desktop -sovelluksen päivittäminen	12
3 Filr Desktop -sovelluksen asennuksen poistaminen	13
4 Tietoja Filr Desktop -sovelluksen toiminnoista	15
Muokkaus yhdessä	15
Välityspalvelinten tuki	15
Pitkien polkujen käyttöönotto Windowsissa (Windows 10 - koontiversio 1803)	16
Lyhyiden nimien luonnin käyttöönotto (Windows 7 ja Windows 10)	17
Tietoa synkronoinnista	18
Milloin synkronointi tapahtuu	19
Mitkä kansiot synkronoidaan	19
Mitä toimenpiteitä tuetaan	19
Tiedostojen ja kansioden synkronointi manuaalisesti	20
Odottavien synkronointitapahtumien tarkastelu	20
Filr Desktop -sovelluksen käyttö	20
Tietoja Filr Desktop -konsolista	21
Tili	21
Yleistä	21
Tallennustila	21
Sovellus	22
Odottavat muutokset	22
Viimeaikainen toiminta	22
Järjestelmähälytykset	22
Tietoja Filr-toimenpiteistä	22
Yhteenveto Filr-toimenpiteistä	23
Tee käytettäväksi offline-tilassa	23
Tee käytettäväksi vain online-tilassa	23
Poista tiedostot välimuistista	24
Synkronoi nyt	24
Kumoa paikalliset muutokset	24

Filr-tiedostojen tarkastelu tietokoneellasi	24
Offline-tiedostojen ja kansioiden synkronointi manuaalisesti	25
Filrin käynnistäminen selaimessa Filr Desktop -sovelluksesta	25
Tiedoston kommentointi ja kommenttien tarkastelu	25
Tiedoston tai kansion jakaminen	25
Linkin tiedostoon jakaminen	28
Tiedoston lähetys verkkoon	29
Tiedoston tai kansion Filr-ominaisuuksien tarkastelu	29
Filr Desktop -konsolin käyttö	30
Filr-käyttäjätilin tietojen muuttaminen	30
Tietoja datakiintiöstä ja datakiintiösi näyttäminen	30
Filr-tiedostojen synkronointipaikan muuttaminen tiedostojärjestelmässä	31
Tiedostojen poistaminen välimuistista	31
Sovellusten tekemien latausten aiheuttaman paikallisen aseman täyttymisen estäminen	32
Tietoa synkronointiongelmista ja niiden ratkaisemisesta	33
Viimeisimpien tapahtumien tarkastelu	34
Järjestelmähälytysten tarkastelu	34
Desktop-sovelluksen brändäyksen mukauttaminen	34
Työpöytäsovelluksen seliteilmoituksia ei aina näytetä	35

5 Vianmääritys 37

Synkronoimattomat tiedostot	37
Lokitiedostot	37
Päivitysongelmat	38
Filr-kuvakkeen vanha versio näkyy Desktop-sovelluksessa Windowsille sovelluksen päivityksen jälkeen	38
Windows Desktop saattaa jäädä jumiin, kun Desktop-sovellusta päivitetään	38
Yleiset huomioitavat seikat	38
Explorer näyttää virheen, kun siirretään suuria tiedostoja	38
Windowsin pitkät polut	39
Virhe toimintojen suorittamisessa tiedostoille	39
Suojaus-välilehti ei käytettävissä	39
Rajoitukset	39

Tietoja oppaasta

Tämä käyttöopas on tarkoitettu Filr -työpöytäsovelluksen käyttäjille ja siinä käsitellään seuraavia aiheita:

- ♦ [Luku 1 "Yleistä" sivulla 7](#)
- ♦ [Luku 2 "Filr Desktop -sovelluksen asentaminen ja määrittäminen" sivulla 9](#)
- ♦ [Luku 3 "Filr Desktop -sovelluksen asennuksen poistaminen" sivulla 13](#)
- ♦ [Luku 4 "Tietoja Filr Desktop -sovelluksen toiminnoista" sivulla 15](#)
- ♦ [Luku 5 "Vianmääritys" sivulla 37](#)

Yleisö

Tämä käyttöopas on tarkoitettu Filr -työpöytäsovelluksen käyttäjille.

Palaute

Haluamme kuulla kommenttisi ja ehdotuksesi, jotka liittyvät tähän oppaaseen ja muuhun tuotteen mukana toimitettuun dokumentaatioon. Käytä online-ohjesivujen alareunassa olevaa **kommentoi tätä aihetta** -linkkiä.

Ohjekirjan päivitykset

Saat uusimman version oppaasta *Filr Administrative User Interface Reference* (Filrin hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) ja muista oppaista [Filr-ohjesivuilta \(http://www.microfocus.com/documentation/filr/filr-23.2\)](http://www.microfocus.com/documentation/filr/filr-23.2).

1 Yleistä

OpenText Filrin avulla voit helposti käyttää kaikkia tiedostojasi ja kansioitasi pöytätietokoneella, selaimella tai mobiililaitteella. Lisäksi voit edistää yhteistyötä tiedostoillasi jakamalla tiedostoja ja kansioita muille.

Paitsi pöytätietokoneella, voit käyttää Filriä myös seuraavilla tavoilla:

- ♦ Työasemasi verkkoselaimella, kuten [OpenText Filr 23.2 – Usein kysytyt kysymykset \(UKK\)](#) -oppaassa on kuvattu.
- ♦ Mobiililaitteella, kuten [OpenText Filr 23.2 Mobile -sovelluksen pika-aloituksessa](#) on kuvattu.

Voit synkronoida Filr-tiedostot tietokoneesi kanssa ja muuttaa sitten tiedostoja suoraan käyttämättä Filr-sivustoa. Lisäykset, muutokset ja muut toimenpiteet synkronoidaan Filrin ja tietokoneesi välillä.

Filr-järjestelmänvalvojasi tulee sallia Filr Desktop -sovelluksen käyttö Filr-sivustolla ennen kuin sovellusta voidaan käyttää. Lisätietoja on oppaan "[OpenText Filr 23.2: Administrative UI Reference](#)" (OpenText Filr 23.2: Hallintakäyttäjän käyttöliittymäopas) kohdassa [Desktop Access – Default Settings](#) (Desktop-käyttö – oletusasetukset).

2 Filr Desktop -sovelluksen asentaminen ja määrittäminen

Tässä osiossa kerrotaan Filr Desktop -sovelluksen järjestelmävaatimukset ja vaiheet sen asentamiseen ja määrittämiseen.

- ♦ ["Ohjelmiston tuki" sivulla 9](#)
- ♦ ["Tuetut kielet" sivulla 9](#)
- ♦ ["Filr Desktop -sovelluksen lataus verkosta ja asennus" sivulla 10](#)
- ♦ ["Filr Desktop -sovellukseen kirjautuminen" sivulla 10](#)
- ♦ ["Filr Desktop -konsolin määrittäminen" sivulla 11](#)
- ♦ ["Filr Desktop -sovelluksen päivittäminen" sivulla 12](#)

Ohjelmiston tuki

Seuraavassa taulukossa on luetteloitu Filr Desktop -sovelluksen vaatimukset.

Windows-laitteet	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows 11♦ Windows 10
Filr-palvelin	<ul style="list-style-type: none">♦ Filr 23.2

Tuetut kielet

Filr Desktop -sovelluksen oletuskielen määrittelee sille työasemalle asetettu kieli, jolla sovellus toimii.

Filr Desktop -sovellus tukee seuraavia kieliä:

<ul style="list-style-type: none">♦ tšekki♦ kiina (yksinkertaistettu)♦ kiina (perinteinen)♦ tanska♦ hollanti♦ englanti♦ suomi♦ ranska♦ saksa	<ul style="list-style-type: none">♦ unkari♦ italia♦ japani♦ puola♦ portugali (Brasilia)♦ venäjä♦ espanja♦ ruotsi
--	---

Filr Desktop -sovelluksen lataus verkosta ja asennus

- 1 Käytä Filr Web -sovellusta työasemasi selaimella.
- 2 Napsauta linkitettyä nimeäsi sivun oikeassa yläkulmassa ja sitten **Lataa Filr Desktop -sovellus**.
- 3 Lataa käyttöjärjestelmääsi sopiva sovellus verkosta napsauttamalla joko **Windows x86 -työasemaohjelman**linkkiä tai **Windows x64 -työasemaohjelman** linkkiä.
- 4 Kun lataus on valmis, avaa `MicroFocusFilrSetup-x86-releaseversion.x.exe`-tiedosto tai `MicroFocusFilrSetup-x64-releaseversion.x.exe` -tiedosto sen mukaan käytätkö 32- vai 64-bittistä käyttöjärjestelmää.
- 5 (Valinnainen) Jos et ole vielä asentanut työasemaan Microsoft .NET Framework 4.6.2 -ohjelmistoa tai sen uudempaa versiota, sinua kehoitetaan hyväksymään käyttöoikeussopimus ja asentamaan ohjelmisto. Microsoft .NET Frameworkin asentaminen vaatii tietokoneen käynnistämistä uudelleen.
- 6 Napsauta **Seuraava**.
- 7 Hyväksy käyttöoikeussopimus ja napsauta **Seuraava**.
- 8 Muuta Filr Desktop -sovelluksen asennuskansiota tai napsauta **Seuraava**, jos hyväksyt oletussijainnin.
- 9 Napsauta **Asenna**.
- 10 Napsauta **Valmis**, kun asennus on valmis, ja jatka sitten kohtaan "[Kirjautuminen sisään ensimmäistä kertaa](#)" sivulla 11.

Filr Desktop -sovellukseen kirjautuminen

Kun kirjaudut sisään Filr Desktop -sovellukseen, sinua saatetaan pyytää suorittamaan ylimääräisiä todennusvaiheita käyttäjätunnuksen ja salasanan antamisen lisäksi, jos Filr-järjestelmänvalvojasi on ottanut monivaiheisen todennuksen käyttöön. Lisätietoja monivaiheisestä todennuksesta on oppaan [OpenText Filr 23.2: Maintenance Best Practices Guide](#) (OpenText Filr 4.3: Ylläpito-opas) kohdassa [Using Multi-Factor Advanced Authentication with Filr](#) (Monivaiheisen Advanced Authentication -todennuksen käyttö Filrissä).

Tutustu seuraavista osioista siihen, joka vastaa tilannettasi, jos kirjaudut sisään Filriin ensimmäistä kertaa, kirjaudut sisään, kun työpöytä on jo määritetty, tai kirjaudut sisään toisena käyttäjänä.

- ♦ "[Kirjautuminen sisään ensimmäistä kertaa](#)" sivulla 11
- ♦ "[Kirjautuminen sisään, kun työpöytä on määritetty](#)" sivulla 11
- ♦ "[Kirjautuminen sisään toisena käyttäjänä](#)" sivulla 11

Kirjautuminen sisään ensimmäistä kertaa

Kun olet ladannut ja asentanut Filr Desktop -sovelluksen, sinua kehoitetaan kirjautumaan sisään sovellukseen. Lisätietoja Filr Desktop -sovelluksen lataukseen verkosta ja asennukseen on kohdassa "[Filr Desktop -sovelluksen lataus verkosta ja asennus](#)" sivulla 10.

Kirjautuminen Filr Desktop -sovellukseen:

- 1 Anna seuraavat tiedot Filr-kirjautumisikkunassa:

Käyttäjätunnus: Määritä Filr-käyttäjätunnus, jolla kirjaudut sisään Filr-sivustolle.

Salasana: Määritä Filr-salasana, jota käytät Filr-sivustolle kirjautumiseen.

Muista salasana: Valitse tämä toiminto, jotta Filr Desktop -sovellus muistaa salasanasi.


HUOMAUTUS: Filr-järjestelmänvalvoja voi ottaa tämän toiminnon pois käytöstä.

Palvelimen URL: Määritä sen Filr-sivuston URL-osoite, josta haluat synkronoida tiedostot tietokoneeseesi. Esimerkiksi `https://Filr.yritykseni.com:8443`.

- 2 (Ehdollinen) Jos Filr-järjestelmänvalvojasi on ottanut käyttöön monivaiheisen todennuksen, anna käyttäjätunnuksen ja salasanan lisäksi pyydetyt ylimääräiset todennustiedot.
- 3 Valitse **Kirjaudu**.

Filr Desktop -sovellus on nyt käynnissä ja **Filr**-kuvake  on näkyvissä ilmoitusalueella.

Kirjautuminen sisään, kun työpöytä on määritetty

Kun haluat kirjautua Filr-sovellukseen uudelleen, napsauta ensin hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Kirjaudu sisään**.

Kirjautuminen sisään toisena käyttäjänä

Ohjeet sisäänkirjautumiseen toisena käyttäjänä on kohdassa "[Filr-käyttäjätilin tietojen muuttaminen](#)" sivulla 30.

Filr Desktop -konsolin määrittäminen

Filr Desktop -konsolin avulla voit määrittää tietoja, kuten sisäänkirjautumistiedot, tiedostojen tallennuspaikan, ja sen, käynnistetäänkö Filr automaattisesti, kun tietokone käynnistetään. Konsolilla voit myös katsella tietoja odottavista synkronointitapahtumista, viimeaikaisista Filr-tapahtumista ja järjestelmähälytyksistä:

- 1 Kirjaudu sisään Filr Desktop -sovellukseen.

Lisätietoja työpöytäsovellukseen kirjautumisesta on kohdassa "[Filr Desktop -sovellukseen kirjautuminen](#)" sivulla 10.

- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja napsauta sitten **Avaa Filr-konsoli**.

3 Filr Desktop -konsolissa voit määrittää seuraavia:

- ♦ **Kirjautumistietojen muokkaus:** **Tili**-välilehdellä näytetään kirjautumistiedot, jotka annoit kirjautuessasi viimeksi sisään. Voit muokata kirjautumistietoja tarpeen mukaan. Lisätietoja: "[Filr Desktop -sovellukseen kirjautuminen](#)" sivulla 10.
- ♦ **Filrin yleisten tietojen muokkaaminen:** **Yleistä**-välilehdellä voit määrittää avataanko Filr automaattisesti, kun tietokone käynnistyy.
- ♦ **Tallennuspaikan muokkaaminen:** **Tallennustila**-välilehdellä voit valita sijainnin, johon Filr-tiedostot synkronoidaan. Oletusarvoisesti Filr-tiedostot synkronoidaan kansioon `c:\Käyttäjät\käyttäjätunnus\Filr` tiedostojärjestelmässäsi.

Konsolilla voit myös katsella seuraavia tietoja:

- ♦ **Odottavat synkronointitapahtumat:** **Odottavat muutokset** -välilehdellä näet synkronoitavia muutoksia, jotka ovat kesken.
- ♦ **Viimeaikainen toiminta:** **Viimeaikainen toiminta** -välilehdellä näet tapahtumat, jotka tehtiin hiljattain.
- ♦ **Järjestelmähälytykset:** **Järjestelmähälytykset** -välilehdellä näet hälytykset, jotka työpöytäsovellus on luonut.

Filr Desktop -sovelluksen päivittäminen

Voit päivittää Filr -työpöytäsovelluksen uusimmat korjaukset.

Ennen kuin päivität, tee seuraavat toimenpiteet sulkeaksesi Filr-työasemaohjelman:

1. Paina Vaihto-näppäin pohjaan ja napsauta Windowsin ilmaisinalueella olevaa Filr-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella.
2. Napsauta **Lopeta**.

Jos päivität Filr Desktop -sovelluksen, kun aiempi versio on käynnissä, peittokuvan kuvakkeet eivät ehkä näy.

3 Filr Desktop -sovelluksen asennuksen poistaminen

Ennen kuin poistat Filr Desktop -sovelluksen, sulje kaikki avoimet Filr-tiedostot ja -sovellukset.

Filr Desktop -sovelluksen asennuksen poistaminen:

- ♦ Poistaa kaikki Filr-sovelluksen tiedostot ja määrittelyt.
- ♦ Asennuksen poiston osana aiemmin ladatut ja synkronoidut tiedostot ja kansiot siirretään tähän kansioon:

`C:\Käyttäjät\käyttäjänimi\Filr (archived)(numero)`

missä *numero* on järjestysnumero, joka on ensimmäisellä kerralla 1 ja kasvaa yhdellä joka kerta, kun Filrin asennus poistetaan.

Voit poistaa kansiot, jos et enää tarvitse niitä. Tiedostot ja kansiot säilyvät silti Filr-palvelimella.

Kun haluat poistaa Filr Desktop -sovelluksen asennuksen, tee näin:

- 1 Poista Filr Desktop -sovellus käyttämällä Windowsin Ohjauspaneelia.

4 Tietoja Filr Desktop -sovelluksen toiminnoista

- "Muokkaus yhdessä" sivulla 15
- "Välityspalvelinten tuki" sivulla 15
- "Pitkien polkujen käyttöönotto Windowsissa (Windows 10 - koontiversio 1803)" sivulla 16
- "Lyhyiden nimien luonnin käyttöönotto (Windows 7 ja Windows 10)" sivulla 17
- "Tietoa synkronoinnista" sivulla 18
- "Filr Desktop -sovelluksen käyttö" sivulla 20
- "Tietoja Filr Desktop -konsolista" sivulla 21
- "Tietoja Filr-toimenpiteistä" sivulla 22
- "Filr Desktop -konsolin käyttö" sivulla 30
- "Desktop-sovelluksen brändäyksen mukauttaminen" sivulla 34
- "Työpöytäsovelluksen seliteilmoituksia ei aina näytetä" sivulla 35

Muokkaus yhdessä

Käytettäessä **Muokkaa online-tilassa** -toimintoa monia asiakirjoja voidaan muokata turvallisesti. Muokkausta yhdessä voidaan käyttää kaikille yleisimmille tiedostotyypeille, kuten tekstiasiakirjoille, laskentataulukoille ja kuville. Muokkaukset suoritetaan Filr-sovellusta käyttämällä. Jokainen tiedosto avautuu erillisessä alkuperäisessä ikkunassa.

- 1 Napsauta hiiren oikealla painikkeella mitä tahansa asiakirjaa Omat tiedostoni-, Jaettu minulle- tai Verkkokansiot-alueilla ja napsauta sitten **Muokkaa online-tilassa** -toimintoa muokataksesi tiedostoa turvallisesti yhteistyötilassa. Voit tarkastella tai muokata jaettua tiedosta tiedoston käyttöoikeuksista riippuen.

Kaikki käyttäjät voivat muokata samaa asiakirjaa samanaikaisesti. Asiakirjan muokkaus riippuu Filr-laitteen Content Editor -asetuksissa määritetyistä käytännöistä.

Välityspalvelinten tuki

Filr-työpöytäsovellus noudattaa Windowsissa määritettyjä järjestelmän välityspalvelinasetuksia. Filr-työpöytäsovellus noudattaa sekä automaattisia että manuaalisia välityspalvelinasetuksia, jotka se saa Windowsista. Työasemaohjelma havaitsee myös välityspalvelinasetusten muutokset ja ottaa päivitettyt asetukset käyttöön dynaamisesti.

HUOMAUTUS: Käyttäjät, jotka käyttävät Filrin versiota 4.3 tai uudempaa, eivät voi yhdistää välityspalvelimiin, jotka vaativat valtuutuksen. Jos rekisteriarvo otetaan käyttöön, Filr 4.2 tai vanhemmat versiot voivat yhdistää valtuutettuihin välityspalvelimiin. Jos Filr-työpöytäsovelluksen on noudatettava välityspoikkeusluetteloa, käytä PAC-koodia. Jos välityspalvelin vaatii todennuksen, ota käyttöön työasemasi rekisteriarvo.

Voit ottaa rekisteriarvon käyttöön työasemassasi seuraavasti:

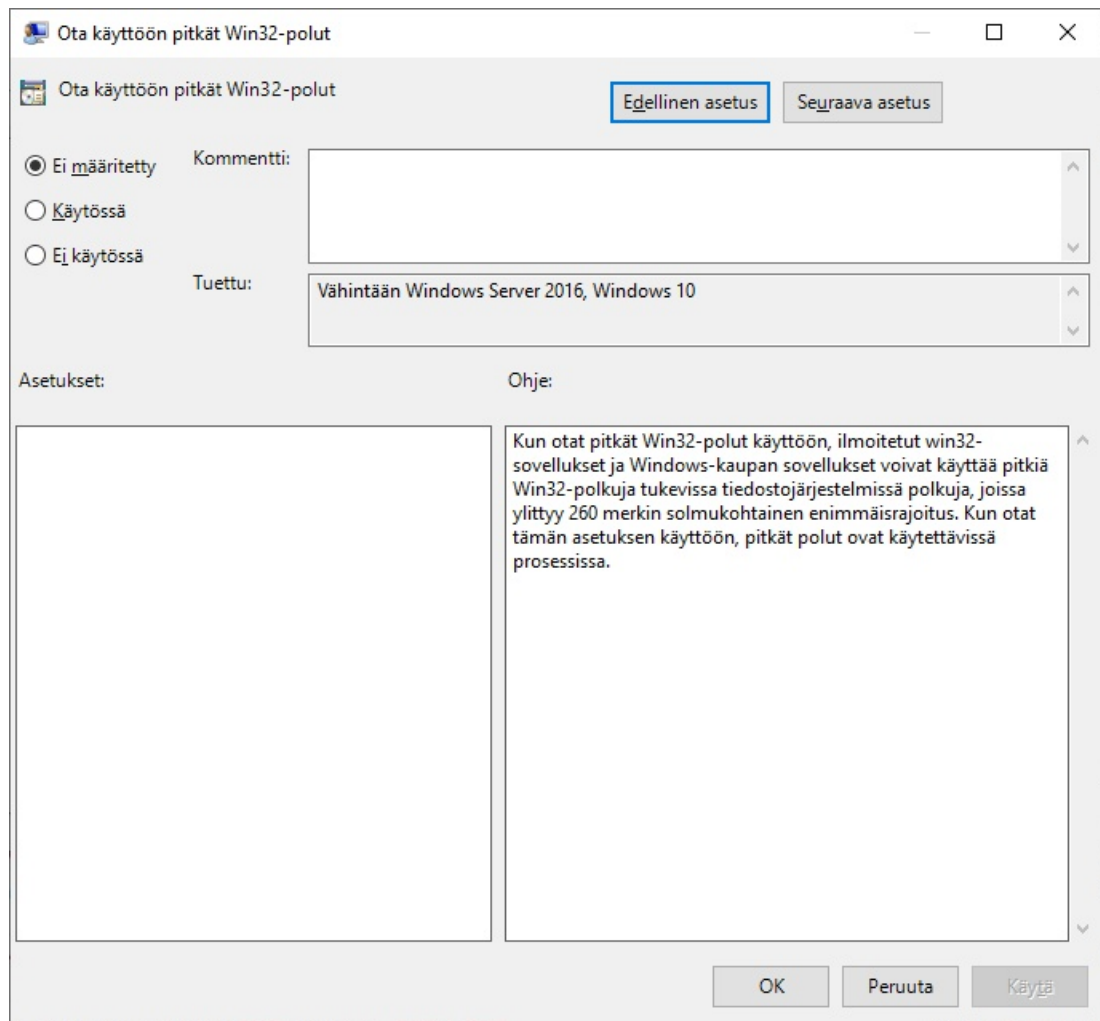
- 1 Rekisteripolku: `HKEY_CURRENT_USER\Software\Novell\Filr`
- 2 Luo uusi DWORD `PromptProxyPassword`
- 3 Aseta arvoksi 1

Filr Desktop -työasemaohjelma näyttää ponnahdusikkunan, jossa voit antaa välityspalvelimen tunnistetiedot.

Pitkien polkujen käyttöönotto Windowsissa (Windows 10 - koontiversio 1803)

Seuraavan toimenpiteen jälkeen PowerShell voi käyttää pitkiä polkuja:

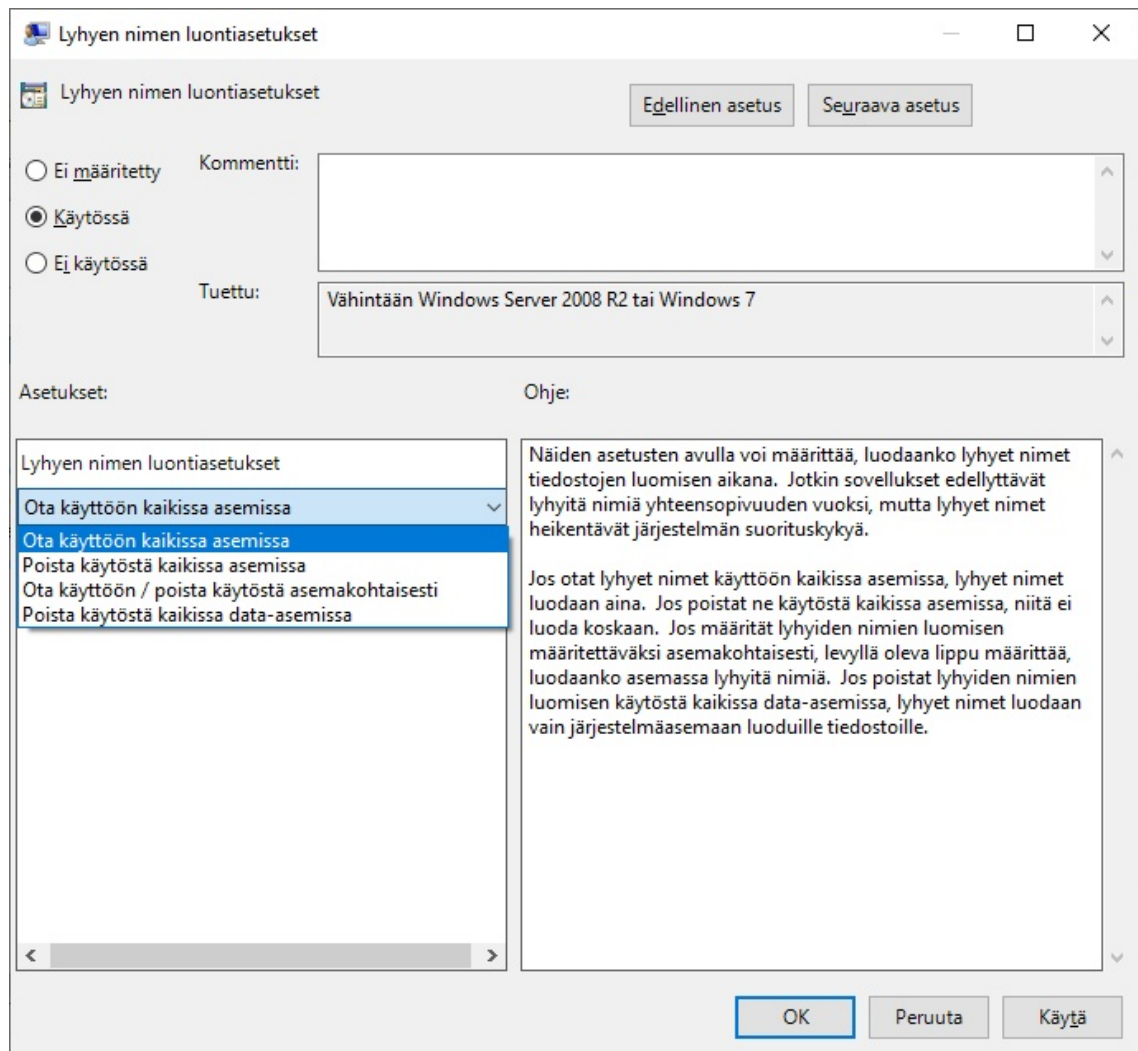
- 1 Paina Windows-näppäintä, kirjoita `gpedit.msc`, ja paina sitten **Enter**-näppäintä. Paikallinen ryhmäkäytäntöeditori käynnistetään.
- 2 Siirry kohtaan **Paikallinen tietokone-käytäntö > Tietokoneasetukset > Hallintamallit > Järjestelmä > Tiedostojärjestelmä**.
- 3 Kaksoisnapsauta asetusta **Ota käyttöön pitkät Win32-polut**.



- 4 Valitse **Käytössä** ja napsauta **OK**.

Lyhyiden nimien luonnin käyttöönotto (Windows 7 ja Windows 10)

- 1 Paina Windows-näppäintä, kirjoita `gpedit.msc`, ja paina sitten **Enter**-näppäintä. Paikallinen ryhmäkäytäntöeditori käynnistetään.
- 2 Siirry kohtaan **Paikallinen tietokone-käytäntö > Tietokoneasetukset > Hallintamallit > Järjestelmä > Tiedostojärjestelmä > NTFS**.
- 3 Kaksoisnapsauta asetusta **Lyhyen nimen luontiasetukset**.



4 Valitse Käytössä.

5 Valitse Asetukset > Ota käyttöön kaikissa asemissa ja napsauta sitten OK.

Tietoa synkronoinnista

- ♦ "Milloin synkronointi tapahtuu" sivulla 19
- ♦ "Mitkä kansiot synkronoidaan" sivulla 19
- ♦ "Mitä toimenpiteitä tuetaan" sivulla 19
- ♦ "Tiedostojen ja kansiodien synkronointi manuaalisesti" sivulla 20
- ♦ "Odottavien synkronointitapahtumien tarkastelu" sivulla 20

Milloin synkronointi tapahtuu

Synkronointi Filr Desktop -sovelluksesta Filr-palvelimelle tapahtuu välittömästi sen jälkeen, kun tiedosto on tallennettu ja suljettu; synkronointi Filr-palvelimelta Filr Desktop -sovellukseen tapahtuu Filr-järjestelmänvalvojan määrittämin välein. Oletusarvo on 15 minuutin välein. Jos palvelin ei ole käytettävissä, pöytätietokoneen asiakasohjelma yrittää ottaa palvelimeen yhteyttä minuutin välein, kunnes yhteys on jälleen muodostettu.

Voit synkronoida tiedostoja manuaalisesti, ellet halua odottaa ajoitettua synkronointia. Katso lisätietoja kohdasta ["Tiedostojen ja kansioden synkronointi manuaalisesti"](#) sivulla 20.

Mitä kansiot synkronoidaan

Filr synkronoi tiedostosi työasemalle, jos ne ovat seuraavissa sijainneissa:

Omat tiedostot: Tiedostot, jotka sijaitsevat Omat tiedostot -alueellasi Filr-sivustolla, synkronoidaan oletusarvoisesti työasemaasi. Kun lisäät tiedostoja Omat tiedostot -kansioon työasemaltasi (C:\Käyttäjät\käyttäjätunnus\Filr\Omat tiedostot), tiedostot synkronoidaan Filriin automaattisesti seuraavan synkronoinnin yhteydessä.

Jaettu minulle: Tiedostot, jotka sijaitsevat Jaettu minulle -alueellasi Filr-sivustolla, synkronoidaan oletusarvoisesti työasemaasi. Jos sinulla on Muokkaaajan tai Osallistujan oikeudet, voit muokata Jaettu minulle -alueella olevia tiedostoja ja muutokset synkronoidaan Filriin. Et kuitenkaan voi lisätä tiedostoja **Jaettu minulle** -juurihakemistoon Filr Desktop -sovelluksesta työasemallasi (C:\Käyttäjät\käyttäjänimi\Filr\Jaettu minulle/). Juurikansioon lisättyjä tiedostoja ei synkronoida Filriin. Voit lisätä tiedostoja kansioihin, jotka on jaettu sinulle, jos sinulla on osallistujaoikeudet kansioon.

Verkkokansiot: Tiedostoja, jotka sijaitsevat Verkkokansioissa (/Käyttäjät/käyttäjätunnus/Filr/Net Folder) ei oletusarvoisesti synkronoida työasemaasi.

Verkkokansiot ovat yrityksesi tiedostojärjestelmässä olevia kansioita ja tiedostoja. Yrityksen tiedostot voivat olla omassa kotihakemistossasi, verkkoasemalla tai etäpalvelimellä olevia tiedostoja. Filrin avulla voit käyttää näitä tiedostoja saumattomasti niiden sijainnista riippumatta. Filr-järjestelmänvalvoja määrittää, mihin yrityksen tiedostoihin sinulla on käyttöoikeus.

Tiedostoja, jotka sijaitsevat kansion C:\Käyttäjät\käyttäjänimi\Filr juurikansiossa, ei voi synkronoida. Lisää tiedostot sen sijaan johonkin sopivista alikansioista (**Omat tiedostot** tai **Verkkokansiot**).

Mitä toimenpiteitä tuetaan

Kun teet mitä tahansa seuraavista toimenpiteistä tiedostojärjestelmässäsi olevan Filr-kansion asiakirjoille ja kansioille, toimenpide synkronoidaan tietokoneesi tiedostojärjestelmän ja Filr-palvelimen välillä seuraavalla synkronointikerralla:

- ♦ asiakirjojen ja kansioden luonti
- ♦ asiakirjojen ja kansioden kopiointi
- ♦ kommentoi asiakirjoja
- ♦ poista asiakirjoja ja kansioita

Asiakirjat ja kansiot, jotka poistat Filr Desktop -sovelluksesta, poistetaan myös palvelimelta, jos sinulla on niiden poisto-oikeudet. Tämä ei kuitenkaan aina pidä paikkaansa poistettaessa asiakirjoja Jaettu minulle -alueelta.

Jos poistat asiakirjan tai kansion Jaettu minulle -alueelta ja asiakirja tai kansio on jaettu sinulle suoraan, sitä ei enää synkronoida Filr Desktop -sovellukseen, ja asiakirjat ja kansiot pysyvät palvelimella.


Jos sinulla on riittävät oikeudet ja poistat asiakirjan, joka on sinulle jaetussa kansiossa, tai kansion, joka on sinulle jaetun kansion alikansio, asiakirja tai kansio poistetaan palvelimelta.

- ♦ muokkaa asiakirjoja
- ♦ Siirrä dokumentteja ja kansioita
- ♦ nimeä uudelleen asiakirjoja ja kansioita
- ♦ jaa asiakirjoja ja kansioita

Tiedostojen ja kansioden synkronointi manuaalisesti

Voit synkronoida tiedostoja ja kansioita manuaalisesti Filrin ja tietokoneesi välillä, ellet halua odottaa ajoitettua synkronointia. Tiedostojen on oltava suljettuja ennen kuin ne voidaan synkronoida.

Kaikkien tiedostojesi manuaalinen synkronointi:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Synkronoi > nyt**.



Synkronoi yksittäinen tiedosto tai kansio manuaalisesti seuraavasti:



- 1 Siirry tiedostoon tai kansioon, jonka haluat synkronoida.
- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella tiedostoa tai kansiota, napsauta sitten **Lisää Filr-asetuksia > Synkronoi nyt**.







Odottavien synkronointitapahtumien tarkastelu



- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Osoita **Odottavat muutokset**.

Filr Desktop -sovelluksen käyttö

Kun olet asentanut Filr Desktop -sovelluksen ja kirjautunut sisään, Filr Desktop -sovellus käynnistyy ja **Filr**-kuvake  näytetään ilmaisialueella. Filr-kansio avataan, kun napsautat . Valittavana ovat seuraavat toiminnot:

- ♦ Kun haluat avata Filr-kansion, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-kansio**.
- ♦ Kun haluat käynnistää Filr-konsolin, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.

- ♦ Jos haluat käyttää Firlä selaimessa, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr Web**.
- ♦ Kun haluat synkronoida kaikki tiedostosi manuaalisesti, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Synkronoi nyt**.
- ♦ Kun haluat kirjautua ulos Desktop-sovelluksesta, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Kirjaudu ulos**.
- ♦ Kun haluat kirjautua sisään Desktop-sovellukseen, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Kirjaudu sisään**.
- ♦ Kun haluat nähdä Filr-versionumeron, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Tietoja Yrityksen nimi Filristä**.
- ♦ Kun haluat nähdä ohjeet, napsauta  ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Ohje**.

HUOMAUTUS: Kun napsautat  hiiren kakkospainikkeella, **Lopeta**-vaihtoehtoa ei enää näytetä. Kun haluat poistua Filr Desktop -sovelluksesta, paina **Vaihto**-näppäintä ja napsauta hiiren kakkospainikkeella . Napsauta sitten **Lopeta**.

Tietoja Filr Desktop -konsolista

Filr Desktop -konsoli sisältää seuraavat toiminnot:

Tili

- ♦ Voit muuttaa käyttäjätiliä tietojasi. Katso lisätietoja kohdasta "[Filr-käyttäjätilin tietojen muuttaminen](#)" sivulla 30.
- ♦ Näytä datakiintiösi. Katso lisätietoja kohdasta "[Tietoja datakiintiöstä ja datakiintiösi näyttäminen](#)" sivulla 30.

Yleistä

- ♦ Voit valita, avataanko Filr automaattisesti, kun käynnistät tietokoneesi.

Tallennustila

- ♦ Voit valita sijainnin, johon Filr-tiedostot synkronoidaan. Oletuksena Filr-tiedostot synkronoidaan tiedostojärjestelmän kansioon C:\Käyttäjät\käyttäjänimi\Filr. Katso lisätietoja kohdasta "[Tallennustila](#)" sivulla 21.
- ♦ Voit valita, kuinka pitkään paikallisessa välimuistissa säilytetään tiedostoja niiden viimeisen käyttö- tai muokkauskerran jälkeen. Katso lisätietoja kohdasta "[Tiedostojen poistaminen välimuistista](#)" sivulla 31.

Sovellus

- ♦ Filrin järjestelmänvalvoja voi nyt hallita sovellusten tekemiä latauksia ja estää Filriä täyttämästä paikallisia asemia. Sovellus-sivulla esitetään toimenpiteet, jotka järjestelmänvalvoja on tehnyt. Jos rajoituksia on käytössä, sivulla on linkki, josta voit tarkastella sallittuja tai estettyjä sovelluksia tai molempia. Lisätietoja: "[Sovellusten tekemien latausten aiheuttaman paikallisen aseman täyttymisen estäminen](#)" sivulla 32.

Odottavat muutokset

- ♦ Näytä tietoja synkronointitoimenpiteistä, joita ei suoritettu loppuun. Voit yrittää uusia synkronointitoimenpiteitä tai kumota Filr-työtilaan tehtyjä muutoksia. Katso lisätietoja kohdasta "[Tietoa synkronointiongelmista ja niiden ratkaisemisesta](#)" sivulla 33.

Viimeaikainen toiminta

- ♦ Näyttää tapahtumat, jotka ovat tapahtuneet hiljattain Filr Desktop -sovelluksessa. Lisätietoja: "[Viimeisimpien tapahtumien tarkastelu](#)" sivulla 34.

Järjestelmähälytykset

- ♦ Näytä erilaisia hälytyksiä, kuten ohjelmistopäivityksiä, vanhentuneita salasanoja, palvelimen seisokkeja jne. Katso lisätietoja kohdasta "[Järjestelmähälytysten tarkastelu](#)" sivulla 34.

Tietoja Filr-toimenpiteistä

Seuraavissa osioissa on tietoja eri Filr-toimenpiteistä:

- ♦ "[Yhteenveto Filr-toimenpiteistä](#)" sivulla 23
- ♦ "[Tee käytettäväksi offline-tilassa](#)" sivulla 23
- ♦ "[Tee käytettäväksi vain online-tilassa](#)" sivulla 23
- ♦ "[Poista tiedostot välimuistista](#)" sivulla 24
- ♦ "[Synkronoi nyt](#)" sivulla 24
- ♦ "[Kumoa paikalliset muutokset](#)" sivulla 24
- ♦ "[Filr-tiedostojen tarkastelu tietokoneellasi](#)" sivulla 24
- ♦ "[Offline-tiedostojen ja kansioden synkronointi manuaalisesti](#)" sivulla 25
- ♦ "[Filrin käynnistäminen selaimessa Filr Desktop -sovelluksesta](#)" sivulla 25
- ♦ "[Tiedoston kommentointi ja kommenttien tarkastelu](#)" sivulla 25
- ♦ "[Tiedoston tai kansion jakaminen](#)" sivulla 25
- ♦ "[Linkin tiedostoon jakaminen](#)" sivulla 28
- ♦ "[Tiedoston lähetys verkkoon](#)" sivulla 29
- ♦ "[Tiedoston tai kansion Filr-ominaisuuksien tarkastelu](#)" sivulla 29

Yhteenveto Filr-toimenpiteistä

Käyttö	Kansiot	Tiedostot
Kommentti		?
Hae tiedostolinkki		?
Hae Filr-tiedot	?	?
Tee käytettäväksi offline-tilassa	?	?
Tee käytettäväksi vain online-tilassa	?	?
Jaa	*?	?
Synkronoi nyt	**?	**?
Kumoa paikalliset muutokset	***?	***?

* Et voi jakaa kansioita Verkkokansioista.

** Voit synkronoida vain offline-tiedostoja ja -kansioita.

*** Voit perua paikallisia muutoksia vain, jos offline-tiedostoihin tehtyjä muutoksia ei ole vielä synkronoitu palvelimelle.

Tee käytettäväksi offline-tilassa

Filr lataa valitun tiedoston tai kansion sisältöineen paikalliselle asemalle.

Offline-tilassa käytettävissä olevat tiedostot ja kansiot synkronoidaan ajoittain Filriin, jotta voit käyttää niitä paikallisella asemalla ilman, että kirjaudut Filriin.

Kun haluat tehdä tiedoston tai kansion käytettäväksi offline-tilassa:

- 1 Napsauta tiedostoa tai kansiota hiiren kakkospainikkeella.
- 2 Napsauta [Lisää Filr-asetuksia](#) > [Tee käytettäväksi offline-tilassa](#).

Tee käytettäväksi vain online-tilassa

Filr poistaa paikallisesta asemasta tiedoston tai kansion kopion. Tiedosto tai kansio säilyy kuitenkin verkossa.

HUOMAUTUS: Voit asettaa yksittäisiä tiedostoja ja kansioita käytettäväksi verkossa. Et voi kuitenkaan asettaa offline-kansion sisällä olevaa tiedostoa suoraan käytettäväksi verkossa. Jos haluat asettaa tällaisen tiedoston käytettäväksi verkossa, sinun pitää ensin asettaa kansio käytettäväksi verkossa.

Kun haluat tehdä tiedoston tai kansion käytettäväksi vain online-tilassa:

- 1 Napsauta tiedostoa tai kansiota hiiren kakkospainikkeella.
- 2 Napsauta [Lisää Filr-asetuksia](#) > [Tee käytettäväksi vain online-tilassa](#).

Poista tiedostot välimuistista

Kun online-tiedosto, jota ei ole vielä käytetty offline-tiedostona, avataan sovelluksella tai kaksoisnapsauttamalla, tiedostosta luodaan paikallinen kopio välimuistiin. Voit valita, kuinka pitkään paikallisessa välimuistissa olevia tiedostoja säilytetään niiden viimeisen käyttökerran jälkeen. Katso lisätietoja kohdasta "[Tiedostojen poistaminen välimuistista](#)" sivulla 31.

Synkronoi nyt

Synkronoi Filr-palvelimelle valitut tiedostot ja kansiot, jotka ovat saatavilla offline-tilassa.


- Kun haluat synkronoida tietyn offline-tiedoston tai kansion, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella [Lisää Filr-asetuksia > Synkronoi nyt](#).
- Kun haluat synkronoida kaikki offline-tiedostot ja kansiot, napsauta ensin Windowsin ilmaisinalueen Filr-kuvaketta ja sitten [Synkronoi nyt](#).

Kumoa paikalliset muutokset

Kun haluat peruuttaa muutokset, jotka on tehty tiedostoon tai kansioon, jota ei voida synkronoida Filr-palvelimelle, tee näin:

- 1 Napsauta tiedostoa tai kansiota hiiren kakkospainikkeella.
- 2 Napsauta [Lisää Filr-asetuksia > Peru paikalliset muutokset](#).

Filr-tiedostojen tarkastelu tietokoneellasi

- 1 Napsauta [Filr-kuvaketta](#)  ilmoitusalueella.
tai

Napsauta hiiren kakkospainikkeella [Filr-kuvaketta](#)  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella [Avaa Filr-kansio](#).

Pääset Filr-kansioon suoraan tiedostojärjestelmästäsi. Filr-kansioon normaalisti tässä sijainnissa:

```
c:\Käyttäjät\käyttäjätunnus\Filr
```

Filr-kansio sijaitsee myös Suosikeissa.


Tietoja siitä, kuinka vaihtaa oletusarvoinen sijainti, saat kohdasta "[Tallennustila](#)" sivulla 21.

Yksityiskohtaisia tietoja tiedostojen synkroinnista työasemasi ja Filrin välillä saat kohdasta "[Tietoa synkroinnista](#)" sivulla 18.

Offline-tiedostojen ja kansioden synkronointi manuaalisesti

Voit synkronoida tiedostoja ja kansioita manuaalisesti Filrin ja tietokoneesi välillä, ellet halua odottaa ajoitettua synkronointia. Tiedostojen on oltava suljettuja ennen kuin ne voidaan synkronoida.

Kaikkien tiedostojesi manuaalinen synkronointi:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja napsauta sitten **Synkronoi nyt**.

Synkronoi yksittäinen tiedosto tai kansio manuaalisesti seuraavasti:

- 1 Siirry tiedostoon tai kansioon, jonka haluat synkronoida.
- 2 Napsauta tiedostoa tai kansiota ensin hiiren kakkospainikkeella ja sitten ykköspainikkeella **Lisää Filr-asetuksia > Synkronoi nyt**.

Filrin käynnistäminen selaimessa Filr Desktop -sovelluksesta

Voit käynnistää Filrin selaimessa käyttämällä Filr Desktop -sovellusta.

- 1 Napsauta ensin hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella, sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr Web**.

Tiedoston kommentointi ja kommenttien tarkastelu

Voit kommentoida tiedostoa tai katsella sen kommentteja vain, jos Filr-järjestelmänvalvojasi on sallinut sen sinulle.

- 1 Siirry tiedostoon, jota haluat kommentoida tai jonka kommentteja haluat tarkastella.
- 2 Klikkaa tiedostoa hiiren oikealla painikkeella ja sitten **Kommentti**.

Filrin Kommentit-valintaikkuna tulee esiin. Siinä on lista kaikista tiedostoon liittyvistä kommentteista.

- 3 Kirjoita kommenttisi kommenttikenttään ja klikkaa **Lähetä**.
tai

Vastataksesi olemassa olevaan kommenttiin klikkaa **Vastaa**-kuvaketta  sen kommentin vieressä, johon haluat vastata, ja klikkaa sitten **Lähetä**.

Tiedoston tai kansion jakaminen

Filr tarjoaa useita tapoja saattaa tiedostoja ja kansioita toisten saataville. Se, miten päätät jakaa tiedostoja muille, riippuu useista tekijöistä, kuten jaettavien tietojen arkaluonteisuus ja tietojen tarpeellisuus tietyille henkilöille.

- ♦ **Jakaminen yksittäisille käyttäjille ja ryhmille:** Voit jakaa tiedostoja ja kansioita tietyille yrityksesi sisäisille käyttäjille ja ryhmille tai tietyille yrityksesi ulkopuolisille käyttäjille. Kun jaat tiedoston tai kansion, annat samalla jonkin käyttöoikeusroolin.

Jakaminen tietyille käyttäjille ja ryhmille antaa parhaan tietoturvan tiedostoillesi ja kansioillesi. Käyttäjät saavat ilmoituksen jaetusta kohteesta ja kohde näytetään käyttäjien Jaettu minulle - alueella.

- ♦ **Tiedostolinkin jakaminen:** Voit jakaa linkin (URL-osoitteen) tiedostoon. Kun jaat linkin tiedostoon, kuka tahansa voi käyttää tiedostoa linkin kautta. Tiedostoa ei kuitenkaan näytetä Julkinen-alueella, joten käyttäjillä tulee olla suora linkki tiedoston tarkasteluun.
- ♦ **Jakaminen julkisesti:** Kun jaat kohteen julkisesti, jokainen, jolla on Filr-sivuston URL-osoite, voi tarkastella tiedostoa julkisella alueella.

Voit jakaa tiedostoja ja kansioita suoraan Filr Desktop -sovelluksesta:

- 1 Siirry tiedostoon tai kansioon, jonka haluat jakaa.
- 2 Klikkaa tiedostoa tai kansiota hiiren oikealla painikkeella ja klikkaa sitten **Jaa**.
Filrin Jaa-valintaikkuna tulee esiin.
- 3 Ala kirjoittaa **Lisää käyttäjä, ryhmä tai sähköposti** -kenttään sen käyttäjän tai ryhmän nimeä, jonka kanssa haluat jakaa tiedoston tai kansion, ja valitse sitten kyseinen nimi, kun se ilmestyy pudotusvalikkoon.
tai
Määritä sen ulkoisen käyttäjän, jolle haluat jakaa, täydellinen sähköpostiosoite ja paina sitten Enter.
- 4 (Valinnainen) Toista **Vaihe 3** jakaaksesi muille käyttäjille.
- 5 (Ehdollinen) Käyttöoikeusasetusten muuttaminen yksittäiselle käyttäjälle:
 - 5a Valitse **Jaettu seuraaville** -osiossa käyttäjä, jonka käyttöoikeusasetuksia haluat muuttaa.
 - 5b Valitse seuraavista muutettavista käyttöoikeusasetuksista:
 - Valtuudet:** Myönnä tarkastelijan, muokkaajan tai osallistujan käyttöoikeudet. (Osallistuja koskee vain kansioita.)
 - Vanhenee:** Määritä, koska jako vanhenee.
Voit määrittää jaon vanhenemaan joko tietyn ajan kuluttua (jokainen päivä lasketaan 24 tunnin jaksoksi siitä ajankohdasta lähtien, jolloin vanheneminen määritetään) tai jonain tiettyinä päivinä (oikeudet päättyvät valitsemasi päivän alussa).
 - Sisäiset käyttäjät:** Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta sisäisille käyttäjille.
 - Ulkoiset käyttäjät:** Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta ulkoisille käyttäjille.
 - Kaikki julkisia:** Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta julkisesti.
 - Tiedostolinkki:** Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta tiedostolinkin kautta.
Lisätietoja tiedostolinkeistä on kohdassa "[Linkin tiedostoon jakaminen](#)" sivulla 28.
 - Viesti:** Sisällytä henkilökohtainen viesti jaon vastaanottajille. Vain jaon vastaanottajat voivat lukea viestin.
- 6 (Ehdollinen) Käyttöoikeusasetusten muuttaminen monille käyttäjille samanaikaisesti:
 - 6a Pidä Ctrl-näppäintä painettuna ja valitse **Jaettu seuraaville** -osiossa käyttäjät, joiden käyttöoikeusasetuksia haluat muuttaa.
 - 6b Valitse seuraavista muutettavista käyttöoikeusasetuksista.

Käyttöoikeusasetukset, jotka jätät määrittelemättömiksi, säilyttävät yksittäiset käyttöoikeusasetukset, jotka kullakin käyttäjällä on. Käyttöoikeusasetukset, jotka määrittelet, muuttuvat jokaiselle valittuna olevalle käyttäjälle.

Valtuudet: Myönnä yksi seuraavista käyttöoikeusrooleista käyttäjälle tai ryhmälle:

- ♦ **Tarkastelija:** Käyttäjät voivat tehdä seuraavia:
 - ♦ **Jaetut kansiot:** Näytä
 - ♦ **Jaetut alikansiot:** Näytä
 - ♦ **Kansioiden ja alikansioiden tiedostot:** Näytä ja lue
- ♦ **Muokkaaja:** Käyttäjät voivat tehdä seuraavia:
 - ♦ **Jaetut kansiot:** Näytä
 - ♦ **Jaetut alikansiot:** Näytä
 - ♦ **Kansioiden ja alikansioiden tiedostot:** Näytä, lue ja kirjoita
- ♦ **Osallistuja (koskee vain Omat tiedostot -alueen kansioita):** Käyttäjät voivat tehdä seuraavia:
 - ♦ **Jaetut kansiot:** Näytä, nimeä uudelleen, poista tai kopioi

TÄRKEÄÄ: Ole varovainen, kun myönnät osallistujaoikeuksia, sillä kuten yllä on mainittu, osallistujat voivat nimetä uudelleen, kopioida tai jopa poistaa kansion Omat tiedostot -alueeltasi.

- ♦ **Jaetut alikansiot:** Näytä, nimeä uudelleen, poista, kopioi ja siirrä
- ♦ **Kansioiden ja alikansioiden tiedostot:** Näytä, nimeä uudelleen, poista, kopioi, siirrä, lue ja kirjoita

Vanhenee: Aseta päivämäärä, jona jako vanhenee. Jaon oletusvanhentumisaika on asetettu 30 päivään.

Voit määrittää jaon vanhenemaan joko tietyn ajan kuluttua (jokainen päivä lasketaan 24 tunnin jaksoksi siitä ajankohdasta lähtien, jolloin vanheneminen määritetään), jonain tiettyinä päivinä (oikeudet päättyvät valitsemasi päivän alussa) tai ei koskaan.

Sisäiset käyttäjät: Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta sisäisille käyttäjille.


Ulkoiset käyttäjät: Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta ulkoisille käyttäjille.

Kaikki julkisia: Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta julkisesti.

Tiedostolinkki: Salli jaon vastaanottajien uudelleenjakaa kohdetta tiedostolinkin kautta.

Lisätietoja tiedostolinkeistä on kohdassa "[Linkin tiedostoon jakaminen](#)" sivulla 28.

Viesti: Sisällytä henkilökohtainen viesti jaon vastaanottajille. Vain jaon vastaanottajat voivat lukea viestin.

7 (Valinnainen) Tee kohde julkisesti saatavaksi klikkaamalla **Muuta julkiseksi** . Napauta sitten **Jaettu seuraaville** -osiossa **kaikki käyttäjät** -käyttäjää, joka lisättiin juuri, ja aseta käyttöoikeusasetukset yleisölle.

8 (Valinnainen) Klikkaa Ilmoita-osiossa luetteloruutua ja valitse seuraavista ilmoitusvaihtoehdoista:

Ei mitään: Älä lähetä ilmoituksia.

Kaikki vastaanottajat: Kaikille jakoluettelossa oleville vastaanottajille lähetetään viesti.

Vain juuri lisätyt vastaanottajat: Vain vastaanottajille, jotka lisäät jakoluetteloon, lähetetään viesti.

Uudet ja muokatut vastaanottajat: Vain uusille vastaanottajille ja niille, joiden jako-oikeuksia olet muuttamassa, lähetetään viesti.

9 (Valinnainen) Napsauta **Käyttöoikeusraportti** nähdäksesi jaon vastaanottajan käyttötiedot.

Käyttöoikeusraportissa näytetään seuraavat tiedot:

- ♦ **Käyttäjä:** Jakoa käyttäneen käyttäjän nimi
- ♦ **IP-osoite:** Sen laitteen IP-osoite, jolla jakoa on käytetty
- ♦ **Ensimmäinen käyttökerta:** Päiväys, kellonaika ja aikavyöhyke, jona jakoa käytettiin ensimmäisen kerran. Tietoja ei saada jaon myöhemmistä käyttökerroista.
- ♦ **Ryhmä:** Jos käyttäjä on jakanut ryhmälle, jakoa käyttäneen käyttäjän ryhmän nimi näytetään.

Jakaja saa sähköposti-ilmoituksen, jossa on tietoja käytöstä, kun jaon vastaanottaja käyttää jakoa. Raportti luodaan erikseen joka jaolle, kun seuraavat ehdot täyttyvät:

- ♦ Käyttäjillä on Filr Advanced Edition -lisenssi
- ♦ Tiedostot ja kansiot on jaettu Filr 3.4 -versiossa tai uudemmassa

10 Klikkaa **Tallenna**.

Linkin tiedostoon jakaminen

Voit jakaa linkin (URL-osoitteen) tiedostoon. Kun jaat linkin tiedostoon, kuka tahansa voi käyttää tiedostoa linkin kautta. Tiedostoa ei kuitenkaan näytetä julkisella alueella, joten päästäkseen tiedostoon käyttäjillä on oltava suora yhteys linkkiin.

- 1 Siirry tiedostoon tai kansioon, johon haluat jakaa linkin.
- 2 Napsauta tiedostoa tai kansiota hiiren kakkospainikkeella ja napsauta sitten **Hae tiedostolinkki**.

Tiedostolinkki-valintaikkuna tulee esiin.

Jos tiedostolle ei ole aiemmin luotu tiedostolinkkiä, napsauta **Hae tiedostolinkki**.

Tiedostoon pääsyyn luodaan seuraavat URL:t:

Lataa tiedosto verkosta -linkki: Selaimen asetuksista riippuen joko käyttäjiä kehoitetaan lataamaan tai avaamaan tiedosto tai tiedosto näytetään automaattisesti selaimessa. Tämä linkin avulla käyttäjät saavat tiedoston suoraan käyttöönsä.

Näytä tiedosto -linkki: Tämä linkki näyttää tiedoston verkkoselaimessa HTML-näkymässä. Linkkiä ei ole saatavilla, jos tiedostotyyppiä ei voi näyttää verkkoselaimessa.

Tiedostolinkki sisältyy nyt Jaa-valintaikkunaan. Voit muuttaa vanhentumispäivää tai linkkiin liittyvää huomautusta, tai voit poistaa linkin niin, että tiedosto ei ole enää käyttäjien saatavissa linkillä, menemällä Jaa-valintaikkunaan kohdassa "**Tiedoston tai kansion jakaminen**" sivulla 25 kuvatulla tavalla.

- 3 (Valinnainen) Aseta jaon vanhentumispäivä klikkaamalla avattavaa nuolta **Vanhentuu**-kohdan vieressä.

Voit määrittää jaon vanhenemaan joko tietyn ajan kuluttua (jokainen päivä lasketaan 24 tunnin jaksoksi siitä ajankohdasta lähtien, jolloin vanheneminen määritetään) tai jonain tiettyinä päivinä (oikeudet päättyvät valitsemasi päivän alussa).

- 4 Valitse jokin seuraavista toimenpiteistä tiedostolinkin jakamiseksi:
- ♦ **Kopioi:** Voit valita joko Lataa verkosta- tai Näytä-linkin kopioitavaksi, ja linkki kopioidaan leikepöydälle. Voit sitten liittää linkin toiseen sovellukseen.
 - ♦ **Sähköpostita:** Käyttää työasemasi oletusarvoista sähköpostisovellusta linkin sähköpostittamiseen. Sekä Lataa verkosta- että Näytä-linkit sisältyvät sähköpostiin.
 - ♦ **Filr-sähköposti:** Käyttää Filrin sisäänrakennettua sähköpostijärjestelmää linkin sähköpostittamiseen. Sekä Lataa verkosta- että Näytä-linkit sisältyvät sähköpostiin.
 - ♦ **Poista:** Poistaa tiedostolinkin siten, että käyttäjät eivät enää pääse tiedostoon käyttämällä nykyisiä linkkejä.
- 5 (Valinnainen) Luotuasi tiedostolinkin voit muuttaa käyttöoikeuksia ja suorittaa muita hallintatoimintoja tiedostolinkille käyttämällä Jaa-valintaikkunaa kohdassa "[Tiedoston tai kansion jakaminen](#)" sivulla 25 kuvatulla tavalla.

Tiedoston lähetys verkkoon

Oletusarvoisesti Filr ei rajoita tiedostojen lähetystä tiedostotyyppin perusteella. Filr-järjestelmänvalvoja voi kuitenkin sallia tai estää tiettyjen tiedostotyyppien lähettämisen käyttäjiltä.

Jos Filr-järjestelmänvalvojasi on rajoittanut jonkin tiedostotyyppin lähettämistä, yritys lähettää rajoitetun tiedostotyyppin tiedosto estetään. Virheilmoitus näytetään Desktop-konsolin Viimeaikainen toiminta -sivullaja työpöydällä näytetään työpöytäsovelluksen seliteilmoitus, jos Filr-järjestelmänvalvojasi on sallinut ne.

Tiedoston tai kansion Filr-ominaisuuksien tarkastelu

Voit tarkastella seuraavia tiedostoihisi ja kansioihisi liittyviä Filr-ominaisuuksia:

- ♦ tiedostonimi
- ♦ tiedostopolku (tämä on polku tiedostoon tai kansioon Filr-järjestelmän sisältä)
- ♦ tiedoston koko (tämä koskee vain tiedostoja, ei kansioita)
- ♦ tiedoston tai kansion luonut käyttäjä
- ♦ tiedoston tai kansion luontipäivämäärä
- ♦ tiedoston tai kansion muokkauspäivämäärä
- ♦ tiedoston jakanut käyttäjä
- ♦ käyttäjät, joille tiedosto on jaettu

Tiedoston tai kansion Filr-ominaisuuksien tarkasteleminen:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella tiedostoa tai kansiota, jonka Filr-ominaisuuksia haluat tarkastella.
- 2 Käynnistä Windowsin oma ominaisuusvalintaikkuna napsauttamalla **Ominaisuudet**.
- 3 Napsauta välilehteä **OpenText Filr**.
Tiedoston tai kansion Filr-ominaisuudet tulevat esiin.
- 4 (Valinnainen) Jos sinulla on oikeudet jakaa tiedosto tai kansio, voit käynnistää Filrin Jaa-valintaikkunan klikkaamalla **Jaa**.

Filr Desktop -konsolin käyttö

Lue seuraavat osiot, jos haluat käyttää Filr Desktop -konsolia:

- ♦ "Filr-käyttäjätilin tietojen muuttaminen" sivulla 30
- ♦ "Tietoja datakiintiöstä ja datakiintiösi näyttäminen" sivulla 30
- ♦ "Filr-tiedostojen synkronointipaikan muuttaminen tiedostojärjestelmässä" sivulla 31
- ♦ "Tiedostojen poistaminen välimuistista" sivulla 31
- ♦ "Sovellusten tekemien latausten aiheuttaman paikallisen aseman täyttymisen estäminen" sivulla 32
- ♦ "Tietoa synkronointiongelmista ja niiden ratkaisemisesta" sivulla 33
- ♦ "Viimeisimpien tapahtumien tarkastelu" sivulla 34
- ♦ "Järjestelmähälytysten tarkastelu" sivulla 34

Filr-käyttäjätilin tietojen muuttaminen

Kun määrität Filr Desktop -sovelluksen ensimmäisen kerran, määrität tilitietosi ja Filr-palvelimen tiedot. Voit muuttaa tietoja koska tahansa alkumäärittelyn jälkeen:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Napsauta Desktop-konsolissa **Tili**.
- 3 Määritä seuraavat tiedot:
 - Käyttäjätunnus:** Määritä Filr-käyttäjätunnus, jolla kirjaudut sisään Filr-sivustolle.
 - Salasana:** Määritä Filr-salasana, jota käytät Filr-sivustolle kirjautumiseen.
 - Muista salasana:** Valitse tämä toiminto, jotta Filr Desktop -sovellus muistaa salasanasi. (Filr-järjestelmänvalvoja voi poistaa tämän asetuksen käytöstä.)
 - Palvelimen URL:** Määritä sen Filr-sivuston URL-osoite, josta haluat synkronoida tiedostot tietokoneeseesi. Esimerkiksi `https://Filr.yritykseni.com`.
- 4 Napsauta **Käytä**.

Tietoja datakiintiöstä ja datakiintiösi näyttäminen

Filr-järjestelmänvalvoja voi ottaa käyttöön datakiintiöitä rajoittaakseen Filr-sivustolle tallennetun tiedon määrää.

Jos datakiintiöt ovat käytössä Filr-sivustollasi, varmista, että ymmärrät, mikä lasketaan datakiintiöihisi, minkälaisia datakiintiöitä on olemassa ja kuinka voit tarkastella nykyistä datan käyttöäsi, jotta tiedät, koska lähestyt varatun datakiintiön rajaa. Jos täytät varatun kiintiösi, Filr antaa sinun poistaa pysyvästi aiemmin poistamasi tiedostot ja liitteet.

Tietoja datakiintiöistä

Datakiintiöillä rajoitetaan tiedon määrää, jota yksittäiset käyttäjät voivat lisätä Filr-sivustolle. Verkkokansioissa (mukaan lukien kotihakemistossasi) sijaitsevia tiedostoja ei lasketa datakiintiösi.

Datakiintiön tarkastelu

Datakiintiöt voivat olla käytössä tai pois käytöstä Filr-sivustollasi. Jos et voi tarkastella datakiintiöitäsi tässä kuvatulla tavalla, Filr-järjestelmänvalvoja ei ole vielä rajoittanut Filr-sivustolle lisättävän tiedon määrää.

Voit tarkastella datakiintiöitäsi suoraan Desktop-sovelluksesta:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Napsauta Desktop-konsolissa **Tili**.

Datakiintiösi ja nyt käyttämäsi määrä näytetään. Enimmäistiedostokoko näytetään myös. Tätä suurempia tiedostoja et saa lähettää Filr-sivustolle.


Filr-tiedostojen synkronointipaikan muuttaminen tiedostojärjestelmässä

Oletusarvoisesti Filr-tiedostot synkronoidaan kansioon `c:\Käyttäjät\käyttäjätunnus\Filr` tiedostojärjestelmässäsi.

Kun määrität Filr Desktop -sovelluksen ensimmäisen kerran, voit määrittää asennuskansion tiedostojärjestelmässäsi. Voit muuttaa Filr-kansion sijainnin koska tahansa alkuasetusten määrittämisen jälkeen.

TÄRKEÄÄ: Älä synkronoi tiedostoja sellaiseen verkon sijaintiin, johon useat tietokoneet pääsevät. Jos Filr-kansio on sellaisessa verkon sijainnissa, jota useat tietokoneet käyttävät, synkronointiongelmia voi esiintyä, kun jommankumman tietokoneen käyttämät Filr-tiedostoja ei ole synkronoitu keskenään ja Filr-palvelimen kanssa.

Muuttaaksesi Filr-kansion sijainnin:


- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Napsauta Desktop-konsolissa **Tallennustila** ja sitten **Selaa** selataksesi tiedostojärjestelmässä uuteen sijaintiin, jossa haluat Filr-kansion sijaitsevan.
- 3 Valitse **OK > Käytä**.
- 4 Kirjautu ulos tietokoneesta ja kirjautu takaisin sisään, jotta muutokset tulevat voimaan.

Tiedostojen poistaminen välimuistista

Kun online-tiedosto, jota ei ole vielä käytetty offline-tiedostona, avataan sovelluksella tai kaksoinapsauttamalla, tiedostosta luodaan paikallinen kopio välimuistiin.

Desktop-konsolin **Tallennustila**-välilehdellä näytetään kuinka monta päivää Filr-järjestelmänvalvojas on valinnut paikalliseen välimuistiin tallennettavien tiedostojen säilyvän tietokoneellasi sen jälkeen, kun niitä ei enää käytetä tai muokata.

Voit muuttaa paikalliseen välimuistiin tallennettavien tiedostojen säilytysaikaa sen jälkeen, kun niitä ei enää käytetä tai muokata, jos Filr-järjestelmänvalvojasi on sallinut sinun muuttaa sitä. Voit muuttaa välimuistissa olevien tiedostojen säilytysaikaa näin:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Napsauta Desktop-konsolissa **Tallennustila**.
- 3 (Vaihtoehtoinen) Jos Filr-järjestelmänvalvojasi on sallinut sinun muuttaa välimuistissa olevien tiedostojen säilytysaikaa, valitse **Poista välimuistissa olevat tiedostot _ päivän kuluttua** -vaihtoehto ja määritä päivien lukumäärä.

Sovellusten tekemien latausten aiheuttaman paikallisen aseman täyttymisen estäminen

Filrin järjestelmänvalvoja voi nyt hallita sovellusten tekemiä latauksia ja estää Filriä täyttämästä paikallisia asemia. Katso lisätietoja oppaan [OpenText Filr 23.2: Maintenance Best Practices Guide](#) (Filr 4.3: Ylläpito-opas) kohdasta [Controlling File Downloads by the Filr Desktop Applications](#) (Tiedostojen lataamisen hallinta Filr Desktop -sovelluksissa).

Kun haluat nähdä työasemaasi vaikuttavat sovellusten tekemien latausten rajoitukset, tee näin:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Napsauta ensin **Sovellukset** ja sitten **Näytä sovellukset**.

Filr-järjestelmänvalvojasi määrittämän asetuksen perusteella näytetään jokin seuraavista:

- ♦ **Ei rajoituksia:** Kaikkien sovellusten sallitaan ladata tiedostoja Filristä.
- ♦ **Sallitut sovellukset:** Luettelo sovelluksista, joiden Filr-järjestelmänvalvojasi on sallinut ladata tiedostoja Filristä.

Kun tiedostoja yrittää ladata sovellus, jota ei ole sallittu, saat ilmoituksen, että sovellus on estetty lataamasta tiedostoja ja **Järjestelmähälytykset**-välilehdellä näytetään ilmoitus. Voit ohittaa hälytyksen. Jos **Järjestelmähälytykset**-välilehdellä on jo hälytys tietylle sovellukselle ja sovellus yrittää ladata tiedostoja uudelleen, ilmoitusta ei näytetä.

Jos et halua, että sovellukselle näytetään enää hälytystä, valitse **Älä näytä enää sovellukselle sovelluksen nimi** -vaihtoehto.

Jos mielestäsi tiedostojen lataus Filristä tulisi sallia jollekin sovellukselle, ota yhteyttä Filr-järjestelmänvalvojaasi.

- ♦ **Estetyt sovellukset:** Luettelo sovelluksista, joilta tiedostojen lataaminen Filristä on estetty. Kun estetty sovellus suoritetaan, saat ilmoituksen, että järjestelmänvalvoja on estänyt sovellusta lataamasta tiedostoja. Voit ohittaa hälytyksen. Jos **Järjestelmähälytykset**-välilehdellä on jo hälytys tietylle sovellukselle ja sovellus suoritetaan uudelleen, ilmoitusta ei näytetä. Jos et halua, että sovellukselle näytetään enää hälytystä, valitse **Älä näytä enää sovellukselle sovelluksen nimi** -vaihtoehto.
- ♦ **Sallitut ja estetyt sovellukset:** Luettelo kaikista sovelluksista, jotka Filr-järjestelmänvalvojasi on sallinut tai estänyt lataamasta tiedostoja.

Sovellus-välilehdellä näytetään myös paikalliset **Sallittu**- ja **Estetty**-luettelot, joiden avulla voit hallita tuntemattomia sovelluksia, joita Filr-järjestelmänvalvojasi ei ole sallinut tai estänyt. Kun tuntematon sovellus yrittää ladata tiedostoja Filristä, se lisätään hallitsemaasi paikalliseen Estetty-luetteloon ja saat ilmoituksen. Myös **Järjestelmähälytykset**-välilehdellä näytetään ilmoitus, josta voit sallia sovelluksen ladata tiedostoja. Jos napsautat **Salli**, sovellus siirretään paikallisesta Estetty-luettelosta paikalliseen **Sallittu**-luetteloon **Sovellus**-välilehdellä.

Voit siirtää sovelluksia paikallisten **Sallittu**- ja **Estetty**-luetteloiden välillä myös painikkeilla oikealle (>>) ja vasemmalle (<<).

Tietoa synkronointiongelmista ja niiden ratkaisemisesta

Suurin osa synkronointiongelmista voidaan ratkaista Filr-konsolin Odottavat toiminnot -osion avulla. Jos ongelmat vaativat lisätutkimusta, voit tarkistaa työpöydän lokit.


- ♦ ["Tietoa odottavista toiminnoista" sivulla 33](#)
- ♦ ["Tietoa tiedostoristiriidoista" sivulla 33](#)


Tietoa odottavista toiminnoista


Voit kohdata jonkin seuraavista synkronointiongelmista, joita seuraavat kuvakkeet ilmaisevat:

: Verkkoon lähettämisessä on virhe.


: Verkkoon lähettämisestä on varoitus.

: Verkosta lataamisessa on virhe.

: Verkosta lataamisesta on varoitus.

: Verkkoon lähettämisessä ja verkosta lataamisessa on virheitä.

: Verkkoon lähettämisestä ja verkosta lataamisesta on varoituksia.

: Ohjelma ei ole vielä yrittänyt lähettää tiedostoa verkkoon tai ladata sitä verkosta.

Jos olet epävarma siitä, miksi jokin asiakirja ei lataudu verkosta tai verkkoon, katso uusimmat tapahtumat kohdassa ["Viimeisimpien tapahtumien tarkastelu" sivulla 34](#) kuvatulla tavalla.

Tietoa tiedostoristiriidoista

Jos useampi käyttäjä muokkaa tiedostoa samanaikaisesti, vain ensimmäisenä tallennettu ja suljettu tiedosto säilyttää alkuperäisen nimen ja lähetetään Filriin. Tiedoston muut versiot tallennetaan muilla nimillä ja lähetetään Filriin. Kommentit ja jakotiedot säilyvät vain alkuperäisessä tiedostossa.

Esimerkki: käyttäjä A ja käyttäjä B alkavat muokata tiedostoa `file1.doc` samanaikaisesti eri työasemilla. Käyttäjä A tallentaa tekemänsä muutokset ja sulkee tiedoston. Käyttäjä A:n tekemät muutokset tallennetaan Filriin alkuperäisellä nimellä olevaan tiedostoon (`file1.doc`). Sitten käyttäjä B tallentaa tekemänsä muutokset ja sulkee tiedoston. Käyttäjä B:n muokkaama tiedosto

nimetään uudelleen nimellä file1 (Käyttäjän B ristiriidassa oleva kopio päivämäärä).doc ja lähetetään Filriin. Käyttäjä B:n tietokoneelle ladataan käyttäjä A:n versio tiedostosta file1.doc ja käyttäjä B saa ilmoituksen, että hänen versionsa on nimetty uudelleen.

TÄRKEÄÄ: Uudelleennimetty tiedosto voidaan lähettää vain, jos sen luoneella käyttäjällä on Osallistujan oikeudet kansioon, jossa alkuperäinen tiedosto on. Esimerkki: jos käyttäjä B:lle on jaettu tiedosto, johon käyttäjä B:llä on vain Muokkaajan oikeudet (ei Osallistujan oikeuksia), uudelleennimettyä tiedostoa ei voida lähettää Filriin.

Viimeisimpien tapahtumien tarkastelu



Voit tarkastella uusimpia tapahtumia Filr Desktop -sovelluksessa. Voit esimerkiksi nähdä Filr-kansioden synkronointipäivämäärän ja -kellonajan, mitä tiedostoja muutettiin ja tietoja synkronointiongelmista, joita sinulla voi olla.

Tarkastellaksesi viimeisimpiä tapahtumia:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Klikkaa **Viimeaikainen toiminta**.

Järjestelmähälytysten tarkastelu

Filr Desktop -sovelluksen voi olla tarpeen tiedottaa sinulle eri hälytyksistä, kuten uusista ohjelmistopäivityksistä, vanhentuneista salasanoista, palvelimen huoltoajasta jne.

Kun järjestelmähälytyksiä on saatavilla, tämä tietokuvake  vilkkuu **Filr**-kuvakkeen päällä .

Tarkastellaksesi järjestelmähälytyksiä:

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Napsauta **Järjestelmähälytykset**.

Desktop-sovelluksen brändäyksen mukauttaminen

Filr-järjestelmänvalvojat voivat nyt mukauttaa työpöytäsovelluksesi ulkoasun vastaamaan yrityksesi identiteettiä. Brändäyksen muutokset tulevat käyttöön työpöytäsovelluksessa vasta, kun kirjaudut ulos ja sitten takaisin sisään työpöytäsovellukseen. Kun kirjaudut sisään työpöytäsovellukseen uudelleen, näytetään viesti, jonka mukaan Filr-järjestelmänvalvojasi on mukauttanut käyttöliittymää. Napsauta **OK**, jolloin mukautettu työpöytäsovellus käynnistetään.

Työpöytäsovelluksen seliteilmoituksia ei aina näytetä

Filr näyttää oletusarvoisesti työpöytäsovelluksen seliteilmoituksia tietyissä tilanteissa, kuten silloin, kun Filr-sovellus käynnistetään, tiedosto tai kansio jaetaan, tiedosto tai kansio asetetaan käytettäväksi verkossa tai offline-tilassa, estettyjen listalla oleva sovellus käynnistetään tai Desktop-sovellukseen on saatavilla päivitys.

Filr-järjestelmänvalvoja voi ottaa työpöytäsovelluksen seliteilmoitukset käyttöön tai poistaa ne käytöstä käyttäjien työasemilla.

Jos Filr-järjestelmänvalvojasi on ottanut työpöytäsovelluksen seliteilmoitukset pois käytöstä, voit nähdä Filr Desktop -konsolissa alla luetellut tiedot ja suorittaa tarvittavat toimenpiteet.

- ♦ **Viimeaikainen toiminta:** Näyttää viimeaikaisen toiminnan Desktop-sovelluksessa, kuten tiedostojen ja kansioden toiminnot.
- ♦ **Järjestelmähälytykset:** Näyttää erilaisia hälytyksiä, kuten ohjelmistopäivityksiä, vanhentuneita salasanoja ja palvelimen seisokkeja.


5 Vianmääritys

Seuraavat osiot antavat ongelmanratkaisutietoja mahdollisiin tilanteisiin, joihin saatat joutua käyttäessäsi Filr Desktop -sovellusta:

- ♦ "Synkronoimattomat tiedostot" sivulla 37
- ♦ "Lokitiedostot" sivulla 37
- ♦ "Päivitysongelmat" sivulla 38
- ♦ "Yleiset huomioitavat seikat" sivulla 38
- ♦ "Windowsin pitkät polut" sivulla 39

Synkronoimattomat tiedostot

Filr-konsolin **Odottavat muutokset** -näkyvässä on joskus hyödyllistä tietoa synkronointitoimenpiteistä, joita ei suoritettu loppuun.

- 1 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Filr**-kuvaketta  ilmoitusalueella ja sitten ykköspainikkeella **Avaa Filr-konsoli**.
- 2 Voit yrittää uusia synkronointitoimenpiteitä tai kumota Filr-työtilaan tehtyjä muutoksia odottavien muutosten näkyvässä.

Voit myös napsauttaa hiiren kakkospainikkeella ja kumota muutoksia, joita ei voi synkronoida palvelimelle:

- 1 Napsauta tiedostoa tai kansiota hiiren kakkospainikkeella.
- 2 Napsauta **Lisää Filr-asetuksia > Peru paikalliset muutokset**.

Lokitiedostot

Lokitiedostot ovat kansiossa C:\Käyttäjät\käyttäjänimi\AppData\Local\Novell\Filr.

AppData-kansio on oletuksena piilotettu. Kun haluat käyttää kansiota, kirjoita Resurssienhallinnan osoiteriville:

```
%LOCALAPPDATA%\Novell\Filr
```

Seuraavat ovat nämä lokitiedostot:

- ♦ Yhdistetty näkymä: %localappdata%\Novell\Filr\filr_dialog.log
- ♦ Sovelluksen synkronointi: %localappdata%\Novell\Filr\filr.log

Päivitysongelmat

Lue seuraavat kohdat ratkaistaksesi ongelmia Desktop-sovelluksen Windows-version päivityksessä:

- ♦ "Filr-kuvakkeen vanha versio näkyy Desktop-sovelluksessa Windowsille sovelluksen päivityksen jälkeen" sivulla 38
- ♦ "Windows Desktop saattaa jäädä jumiin, kun Desktop-sovellusta päivitetään" sivulla 38

Filr-kuvakkeen vanha versio näkyy Desktop-sovelluksessa Windowsille sovelluksen päivityksen jälkeen

Kun päivität Filr Desktop -sovelluksen Windows-tietokoneella, Suosikeissa näytetty Filr-kuvake ei ehkä päivity uuteen OpenText Filr -kuvakkeeseen.

Ongelman ohitus: Tee seuraavat toimet:

1. Poista tiedosto `%localappdata%\IconCache.db`
Tiedosto `IconCache.db` on oletuksena piilotettu.
2. Avaa Windowsin Resurssienhallinta uudelleen.

Windows Desktop saattaa jäädä jumiin, kun Desktop-sovellusta päivitetään

Kun päivität Filr Desktop -sovellusta Windows-tietokoneella, asennusohjelma saattaa jäädä jumiin.

Ongelman ohitus: Tee seuraavat toimet:

1. Lopeta asennusohjelma manuaalisesti:
 - a. Avaa Windowsin Tehtävienhallinta.
 - b. Napsauta hiiren kakkospainikkeella prosessia `msiexec.exe*32` ja sitten ykköspainikkeella **Lopeta prosessipuu**.
2. Käynnistä tietokone uudelleen.
3. Käynnistä päivitysohjelma uudelleen ja noudata järjestelmän ilmoituksia päivityksen suorittamiseksi loppuun.

Yleiset huomioitavat seikat

Explorer näyttää virheen, kun siirretään suuria tiedostoja

Jos siirrät suurta tiedostoa Filr-kansiosta mihin tahansa sijaintiin Filr-kansion ulkopuolella, Explorer antaa virheilmoituksen. Virheestä ei tarvitse välittää, vaan voit napsauttaa Peruuta ja tiedoston siirto onnistuu.

On suositeltavaa tehdä tiedosto käytettäväksi offline-tilassa ennen kuin se siirretään pois Filr-kansiosta.

Windowsin pitkät polut

Virhe toimintojen suorittamisessa tiedostoille

Jotkin tiedostotyytit, kuten pdf, exe ja zip, näyttävät virheilmoituksen, kun näille tiedostoille tehdään toimintoja. Nämä virheet johtuvat yksittäisten sovellusten tai käyttöjärjestelmän rajoituksista, eivätkä Filistä.

Suojaus-välilehti ei käytettävissä

Jos kansion polku on yli 450 merkkiä pitkä, tiedostoa napsautetaan hiiren oikealla painikkeella ja valitaan >Ominaisuudet, Suojaus-välilehti ei ole käytettävissä. Tämä virhe johtuu käyttöjärjestelmän rajoituksista, ei Filistä.

Rajoitukset

- ♦ Uuden asennuksen jälkeen selattaessa kansiota, jonka nimessä on yli 255 merkkiä, saatetaan näyttää virhe "Sijainti ei ole käytettävissä". Ongelma voidaan ratkaista sulkemalla avoinna oleva Windowsin resurssienhallinta ja selaamalla kansioon uudella Windowsin resurssienhallinta -ikkunalla.
- ♦ Jotkin sovellukset saattavat näyttää virheilmoituksen tiedostotoimintoja suoritettaessa. Tämä saattaa johtua sovelluksen tai käyttöjärjestelmän rajoituksista.