

# OpenText Filr 23.2

## Guida all'applicazione Desktop per Windows

Aprile 2023

## **Note legali**

### **Copyright 2023 Open Text**

Le uniche garanzie per i prodotti e servizi di Open Text e dei suoi affiliati e licenziatari ("Open Text") sono quelle indicate nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Open Text non sarà da ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

---

# Sommario

<b>Informazioni sulla Guida</b>	<b>5</b>
<b>1 Panoramica</b>	<b>7</b>
<b>2 Installazione e configurazione dell'applicazione Filr Desktop</b>	<b>9</b>
Tabella di sintesi	9
Lingue supportate	9
Download e installazione dell'applicazione Filr Desktop	10
Esecuzione del login nell'applicazione Filr Desktop	10
Esecuzione del login per la prima volta	11
Esecuzione del login dal desktop già configurato	11
Login come altro utente	11
Configurazione della console di Filr Desktop	11
Upgrade dell'applicazione Filr Desktop	12
<b>3 Disinstallazione dell'applicazione Filr Desktop</b>	<b>13</b>
<b>4 Caratteristiche delle operazioni dell'applicazione Filr Desktop</b>	<b>15</b>
Esecuzione di modifiche collaborative	15
Supporto proxy	15
Abilitazione del Percorso lungo di Windows (Windows 10 - Build 1803)	16
Abilitazione delle creazione di nomi brevi (Windows 7 e Windows 10)	17
Caratteristiche della sincronizzazione	18
Intervalli di sincronizzazione	19
Cartelle sincronizzate	19
Azioni supportate	19
Sincronizzazione manuale di file e cartelle	20
Visualizzazione delle modifiche di sincronizzazione in sospeso	20
Utilizzo dell'applicazione Filr Desktop	20
Caratteristiche della console di Filr Desktop	21
Account	21
Generale	21
Storage	21
Applicazione	22
Modifiche in sospeso	22
Attività recente	22
Avvisi di sistema	22
Informazioni sulle operazioni disponibili in Filr	22
Tabella di sintesi delle operazioni disponibili in Filr	23
Rendi disponibile offline	23
Rendi disponibile solo online	23
Eliminazione dei file memorizzati nella cache	24
Sincronizza ora	24
Annulla modifiche locali	24

Visualizzazione dei file Filr mediante il computer . . . . .	24
Sincronizzazione manuale di file e cartelle offline . . . . .	25
Avvio di Filr in un browser da Filr Desktop . . . . .	25
Inserimento di commenti su un file e visualizzazione dei commenti . . . . .	25
Condivisione di un file o di una cartella . . . . .	25
Distribuzione di un collegamento a un file . . . . .	28
Upload di un file . . . . .	29
Visualizzazione delle proprietà Filr di un file o di una cartella . . . . .	30
Lavorare con la console di Filr Desktop . . . . .	30
Modifica delle informazioni dell'account Filr . . . . .	31
Informazioni e visualizzazione della quota dati dell'utente . . . . .	31
Modifica dell'ubicazione nel file system in cui i file di Filr vengono sincronizzati . . . . .	32
Eliminazione dei file memorizzati nella cache . . . . .	32
Blocco dei download gestiti dalle applicazioni per impedire il riempimento del disco locale . . . . .	33
Problemi di sincronizzazione e risoluzione . . . . .	34
Visualizzazione delle attività recenti . . . . .	35
Visualizzazione degli avvisi di sistema . . . . .	35
Personalizzazione del branding dell' . . . . .	36
I fumetti di notifica potrebbero non essere visualizzati . . . . .	36

## **5 Soluzione dei problemi 37**

File non sincronizzati . . . . .	37
File di log . . . . .	37
Problemi relativi all'upgrade . . . . .	38
L'icona della versione precedente di Filr viene visualizzata una volta eseguito l'upgrade dell'applicazione Desktop per Windows . . . . .	38
Il computer Windows potrebbe interrompersi durante l'upgrade dell'applicazione Desktop . . . . .	38
Problemi di carattere generale . . . . .	39
Esplora risorse visualizza un errore durante lo spostamento di file di grandi dimensioni . . . . .	39
Percorso lungo di Windows . . . . .	39
Errore durante l'esecuzione delle operazioni sui file . . . . .	39
Scheda Sicurezza non disponibile . . . . .	39
Limitazioni . . . . .	39

# Informazioni sulla Guida

Questa guida è rivolta agli utenti desktop di Filr e tratta gli argomenti seguenti:

- ♦ [Capitolo 1, “Panoramica”, a pagina 7](#)
- ♦ [Capitolo 2, “Installazione e configurazione dell'applicazione Filr Desktop”, a pagina 9](#)
- ♦ [Capitolo 3, “Disinstallazione dell'applicazione Filr Desktop”, a pagina 13](#)
- ♦ [Capitolo 4, “Caratteristiche delle operazioni dell'applicazione Filr Desktop”, a pagina 15](#)
- ♦ [Capitolo 5, “Soluzione dei problemi”, a pagina 37](#)

## Destinatari

Questa guida è rivolta agli utenti di Filr Desktop

## Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare il collegamento per [i commenti sull'argomento](#) nella parte inferiore di ogni pagina della documentazione online.

## Aggiornamenti della documentazione

Per la versione più recente di *Filr Administrative User Interface Reference* (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di Filr) e altra documentazione, visitare il [sito Web della documentazione di Filr](http://www.microfocus.com/documentation/filr/filr-23.2) (<http://www.microfocus.com/documentation/filr/filr-23.2>).

# 1 Panoramica

In OpenText Filr è possibile accedere facilmente a tutti i propri file e cartelle dal desktop, dal browser o da un dispositivo mobile. Inoltre, grazie alla condivisione di file e cartelle con altri utenti, è più semplice collaborare sui file.

Oltre alla possibilità di accedere a Filr dal desktop, è possibile effettuare l'accesso anche nei modi seguenti:

- ♦ Da un browser Web sulla workstation, come descritto in [OpenText Filr 23.2 - Domande frequenti \(FAQ\)](#).
- ♦ Da un dispositivo mobile, come descritto nel [Riferimento rapido dell'applicazione mobile OpenText Filr 23.2](#).

È possibile sincronizzare i file di Filr con il computer in uso e successivamente modificarli senza accedere direttamente al sito Filr. Aggiunte, modifiche e altre azioni vengono sincronizzate fra Filr e il computer dell'utente.

Per utilizzare l'applicazione Filr Desktop, è necessario che l'amministratore di Filr effettui la relativa abilitazione. Per ulteriori informazioni, vedere “[Desktop Access—Default Settings](#)” (Accesso da desktop - Impostazioni di default) in [OpenText Filr 23.2: Administrative UI Reference](#) (Riferimento all'interfaccia utente amministrativa di OpenText Filr 23.2).

# 2 Installazione e configurazione dell'applicazione Filr Desktop

In questa sezione vengono specificati i requisiti di sistema e i passaggi necessari per l'installazione e la configurazione dell'applicazione Filr Desktop.

- ♦ [“Tabella di sintesi” a pagina 9](#)
- ♦ [“Lingue supportate” a pagina 9](#)
- ♦ [“Download e installazione dell'applicazione Filr Desktop” a pagina 10](#)
- ♦ [“Esecuzione del login nell'applicazione Filr Desktop” a pagina 10](#)
- ♦ [“Configurazione della console di Filr Desktop” a pagina 11](#)
- ♦ [“Upgrade dell'applicazione Filr Desktop” a pagina 12](#)

## Tabella di sintesi

Nella tabella seguente sono elencati i prerequisiti per l'installazione dell'applicazione Filr Desktop:

---

Piattaforme Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Windows 11</li><li>♦ Windows 10</li></ul>
Server Filr	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Filr 23.2</li></ul>

---

## Lingue supportate

La lingua di default dell'interfaccia dell'applicazione Filr Desktop è definita nel set di lingue della workstation in cui l'applicazione viene eseguita.

L'applicazione Filr Desktop supporta le lingue seguenti:

---

<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Ceco</li><li>♦ Cinese (semplificato)</li><li>♦ Cinese (tradizionale)</li><li>♦ Danese</li><li>♦ Olandese</li><li>♦ Inglese</li><li>♦ Finlandese</li><li>♦ Francese</li><li>♦ Tedesco</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Ungherese</li><li>♦ Italiano</li><li>♦ Giapponese</li><li>♦ Polacco</li><li>♦ Portoghese (Brasile)</li><li>♦ Russo</li><li>♦ Spagnolo</li><li>♦ Svedese</li></ul>
--	---

---

## Download e installazione dell'applicazione Filr Desktop

- 1 Dalla propria workstation, accedere all'applicazione Filr Web mediante un browser.
- 2 Fare clic sul collegamento del proprio nome nell'angolo in alto a destra della pagina e successivamente su **Download app Filr Desktop**.
- 3 Fare clic sul collegamento **Windows x86 Client** o **Windows x64 Client** per effettuare il download dell'applicazione appropriata per il sistema operativo in uso.
- 4 Al termine del download, aprire il file `MicroFocusFilrSetup-x86-releaseversion.x.exe` o il file `MicroFocusFilrSetup-x64-releaseversion.x.exe`, a seconda che si utilizzi un sistema operativo a 32 o a 64 bit.
- 5 (Condizionale) Se Microsoft .NET Framework 4.6.2 (o versioni successive) non è già stato installato nella workstation, verrà richiesto di accettare il contratto di licenza e di installarlo. L'installazione di Microsoft .NET Framework richiede il riavvio del computer.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Accettare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Modificare l'ubicazione di installazione dell'applicazione Filr Desktop o fare clic su **Avanti** per accettare l'ubicazione di default.
- 9 Fare clic su **Installa**.
- 10 Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine** e continuare con [“Esecuzione del login per la prima volta” a pagina 11](#).

## Esecuzione del login nell'applicazione Filr Desktop

Quando si esegue il login all'applicazione Filr Desktop, potrebbe essere necessario eseguire ulteriori passaggi di autenticazione oltre a fornire nome utente e password, se l'amministratore Filr ha abilitato l'autenticazione multifattore. Per ulteriori informazioni sull'autenticazione a più fattori, vedere [Using Multi-Factor Advanced Authentication with Filr](#) (Uso di Advanced Authentication a più fattori con Filr) in [OpenText Filr 23.2: Maintenance Best Practices Guide](#) (OpenText Filr 23.2: Guida alle best practice di manutenzione).

A seconda che si esegua il login a Filr per la prima volta, dopo la configurazione del desktop o come utente diverso, consultare le sezioni seguenti.

- ♦ [“Esecuzione del login per la prima volta” a pagina 11](#)
- ♦ [“Esecuzione del login dal desktop già configurato” a pagina 11](#)
- ♦ [“Login come altro utente” a pagina 11](#)



## Esecuzione del login per la prima volta

Dopo aver effettuato il download e installato l'applicazione Filr Desktop, viene richiesto di eseguire il login. Per ulteriori informazioni su come effettuare il download e l'installazione dell'applicazione Filr Desktop, vedere [“Download e installazione dell'applicazione Filr Desktop” a pagina 10](#).

Per eseguire il login all'applicazione Filr Desktop:

- 1 Nella finestra di dialogo Login di Filr, specificare le informazioni seguenti:

**Nome utente:** specificare il nome utente Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.

**Password:** specificare la password Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.

**Memorizza password:** selezionare questa opzione affinché la password venga memorizzata nell'applicazione Filr Desktop.


---

**Nota:** l'amministratore di Filr può disabilitare questa opzione.


---

**URL server:** specificare l'URL del sito Filr con cui si desidera sincronizzare i file nel computer. Ad esempio, `https://Filr.nomesocietà.com:8443`.

- 2 (Condizionale) Se l'amministratore di Filr ha abilitato l'autenticazione multifattore, fornire ulteriori dettagli di autenticazione oltre a nome utente e password.
- 3 Fare clic su **Login**.

L'applicazione Filr Desktop è ora in esecuzione e l'icona **Filr**  è visibile nell'area di notifica.

## Esecuzione del login dal desktop già configurato

Dopo aver eseguito il primo login all'applicazione Filr, per i login successivi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Login**.

## Login come altro utente


Per eseguire il login come utente diverso, vedere [“Modifica delle informazioni dell'account Filr” a pagina 31](#).

## Configurazione della console di Filr Desktop

È possibile utilizzare la console di Filr Desktop per configurare informazioni, quali dettagli di login, ubicazione di memorizzazione dei file e se si desidera o meno avviare Filr automaticamente all'avvio di computer. Inoltre, è possibile utilizzare tale console per visualizzare le informazioni relative alla sincronizzazione delle modifiche in sospeso, alle attività recenti di Filr e agli avvisi del sistema:

- 1 Login all'applicazione Filr Desktop

Per informazioni sul login nell'applicazione Desktop, vedere [“Esecuzione del login nell'applicazione Filr Desktop” a pagina 10](#).

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.

3 Nella console di Filr Desktop, è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- ♦ **Modificare i dettagli di login:** Nella scheda **Account** vengono visualizzate le informazioni di login specificate durante la procedura di login precedente. È possibile modificare tali informazioni in base alle proprie esigenze. Per ulteriori informazioni, vedere [“Esecuzione del login nell'applicazione Filr Desktop” a pagina 10.](#)
- ♦ **Modificare i dettagli generali di Filr:** Nella scheda **Generale** è possibile specificare se si desidera che Filr sia avviato automaticamente quando viene avviato il computer.
- ♦ **Modificare la posizione di memorizzazione:** Nella scheda **Storage** è possibile verificare la posizione di sincronizzazione dei file di Filr. Per default, i file di Filr vengono sincronizzati con la cartella `c:\Utenti\\Filr` nel file system dell'utente.

È possibile anche utilizzare la console per visualizzare le informazioni seguenti:

- ♦ **Le modifiche di sincronizzazione in sospeso:** Nella scheda **Modifiche in sospeso** è possibile visualizzare le modifiche di sincronizzazione in corso.
- ♦ **Le attività recenti:** Nella scheda **Attività recente** è possibile visualizzare le attività che sono state eseguite di recente.
- ♦ **Gli avvisi del sistema:** Nella scheda **Avvisi di sistema** è possibile visualizzare gli avvisi generati dall'applicazione Desktop.

## Upgrade dell'applicazione Filr Desktop

È possibile eseguire l'upgrade dell'applicazione desktop Filr con la patch più recente.

Prima di eseguire l'upgrade, è necessario chiudere il client Filr:

1. Mantenere premuto il pulsante Maiusc, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Filr nella barra delle applicazioni di Windows.
2. Fare clic su **Esci**.

Se si esegue l'upgrade dell'applicazione Filr Desktop mentre è in esecuzione un'altra versione, le icone sovrapposte potrebbero non essere visualizzate.

# 3 Disinstallazione dell'applicazione Filr Desktop

Prima di disinstallare l'applicazione Filr Desktop, chiudere tutti i file aperti e le applicazioni Filr.

Disinstallazione dell'applicazione Filr Desktop:

- ♦ Vengono rimossi tutti i file e i dati di configurazione dell'applicazione Filr.
- ♦ Durante la procedura di disinstallazione, file e cartelle di cui è stato precedentemente effettuato il download e la sincronizzazione vengono spostati nella cartella seguente:

`C:\Utenti\Nome utente\Filr (numero)(archiviato)`

dove *numero* è un valore numerico che inizia con 1 e viene incrementato di un'unità per ogni istanza di disinstallazione di Filr.

È possibile eliminare le cartelle non più necessarie. File e cartelle rimarranno comunque nel server Filr.

Per disinstallare l'applicazione Filr Desktop, eseguire le operazioni seguenti:

- 1 Disinstallare l'applicazione Filr Desktop mediante il Pannello di controllo di Windows.

# 4 Caratteristiche delle operazioni dell'applicazione Filr Desktop

- ♦ “Esecuzione di modifiche collaborative” a pagina 15
- ♦ “Supporto proxy” a pagina 15
- ♦ “Abilitazione del Percorso lungo di Windows (Windows 10 - Build 1803)” a pagina 16
- ♦ “Abilitazione delle creazione di nomi brevi (Windows 7 e Windows 10)” a pagina 17
- ♦ “Caratteristiche della sincronizzazione” a pagina 18
- ♦ “Utilizzo dell'applicazione Filr Desktop” a pagina 20
- ♦ “Caratteristiche della console di Filr Desktop” a pagina 21
- ♦ “Informazioni sulle operazioni disponibili in Filr” a pagina 22
- ♦ “Lavorare con la console di Filr Desktop” a pagina 30
- ♦ “Personalizzazione del branding dell'” a pagina 36
- ♦ “I fumetti di notifica potrebbero non essere visualizzati” a pagina 36

## Esecuzione di modifiche collaborative

L'opzione **Modifica online** consente di modificare numerosi documenti in modo sicuro. Le modifiche collaborative possono essere eseguite su tutti i principali tipi di file, quali documenti, fogli di calcolo e immagini. Le modifiche vengono eseguite mediante l'applicazione Filr. Ciascun file viene aperto in una finestra nativa separata.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su un documento nelle aree File personali, Condivisi con me, Condivisi da me e Cartella di rete, quindi fare clic sull'opzione **Modifica online** per eseguire una modifica collaborativa sicura del file. È possibile visualizzare o modificare un file condiviso in base alle autorizzazioni di accesso impostate per il file.

Tutti gli utenti possono modificare contemporaneamente lo stesso documento. La modifica del documento dipende dalle policy configurate nell'applicazione Filr per l'opzione Content Editor.

## Supporto proxy

Il client Filr Desktop si attiene alle impostazioni proxy di sistema configurate in Windows. Le opzioni di configurazione automatica e manuale del proxy fornite da Windows vengono rispettate dal client Filr Desktop. Il client rileva inoltre eventuali modifiche alla configurazione proxy e utilizza dinamicamente le impostazioni aggiornate.

---

**Nota:** I client che eseguono Filr 4.3 o versioni successive non sono in grado di connettersi ai server proxy che richiedono l'autenticazione. Tuttavia, abilitando la voce di registro, i client Filr 4.2 o versioni precedenti possono connettersi ai server proxy autorizzati. Se il client desktop Filr deve rispettare l'elenco di eccezioni proxy, utilizzare lo script PAC; se il server proxy richiede l'autenticazione, abilitare la voce di registro sulla workstation.

---

Per abilitare la voce di registro sulla workstation, eseguire le seguenti operazioni:

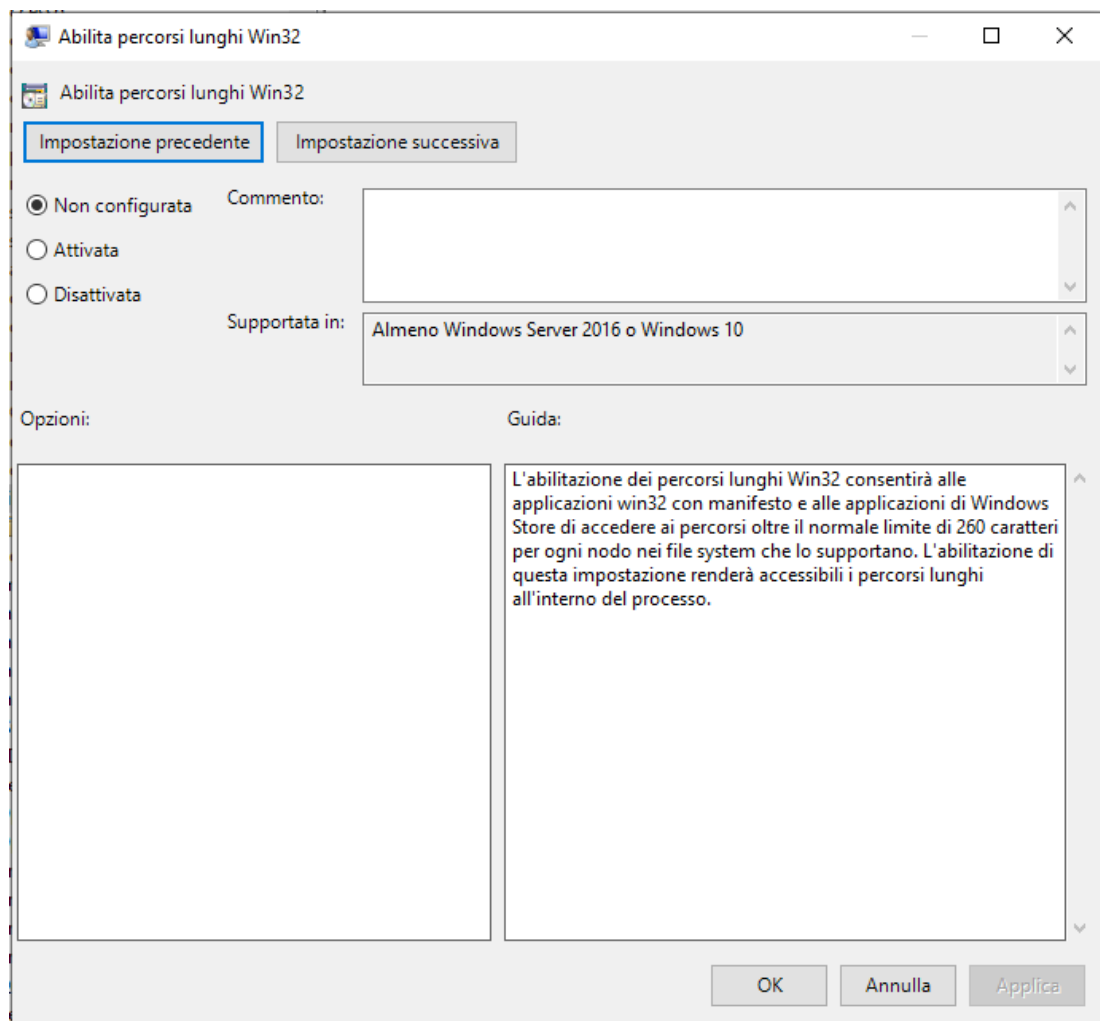
- 1 Percorso del registro: `HKEY_CURRENT_USER\Software\Novell\Filr`
- 2 Creare un nuovo valore DWORD `PromptProxyPassword`
- 3 Impostare il valore a 1

Il client Filr Desktop visualizza un popup che consente di specificare le credenziali proxy.

## Abilitazione del Percorso lungo di Windows (Windows 10 - Build 1803)

Dopo avere eseguito questa procedura, PowerShell supporterà la funzione Percorso lungo:

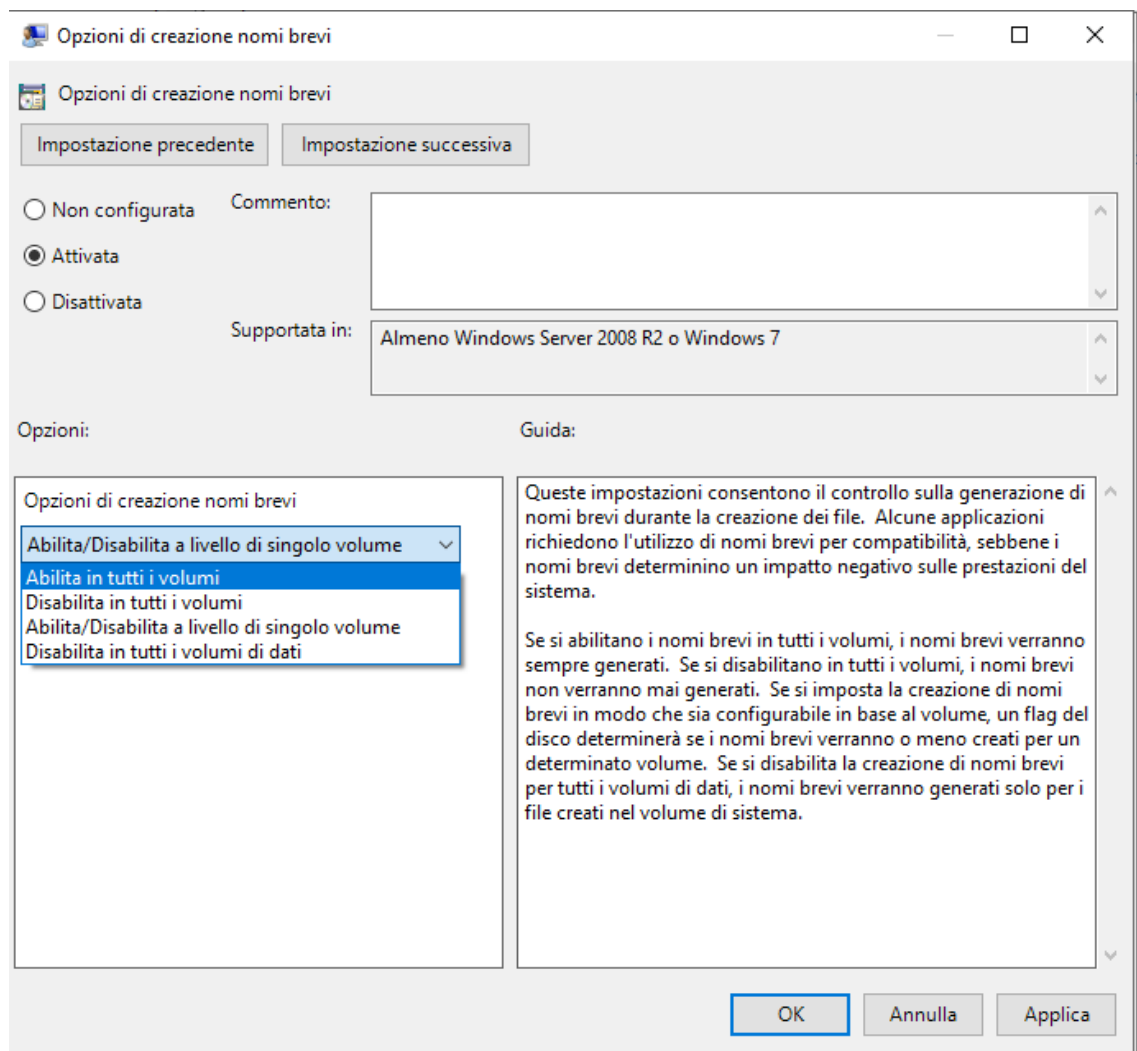
- 1 Fare clic sul tasto Windows e digitare `gpedit.msc`, quindi premere **Invio**. Verrà avviato l'Editor Criteri di gruppo locali.
- 2 Passare a **Criteri del computer locale > Configurazione computer > Modelli amministrativi > Sistema > File system**.
- 3 Fare doppio clic su **Enable NTFS long paths** (Abilita percorsi lunghi NTFS).



- 4 Selezionare **Attivata**, quindi fare clic su **OK**.

## Abilitazione delle creazione di nomi brevi (Windows 7 e Windows 10)

- 1 Fare clic sul tasto Windows e digitare `gpedit.msc`, quindi premere **Invio**. Verrà avviato l'Editor Criteri di gruppo locali.
- 2 Passare a **Criteri del computer locale > Configurazione computer > Modelli amministrativi > Sistema > File system > NTFS**.
- 3 Fare doppio clic su **Opzioni di creazione nomi brevi**.



4 Selezionare **Attivata**.

5 Selezionare **Opzioni > Abilita in tutti i volumi**, quindi fare clic su **OK**.

## Caratteristiche della sincronizzazione

- ♦ “Intervalli di sincronizzazione” a pagina 19
- ♦ “Cartelle sincronizzate” a pagina 19
- ♦ “Azioni supportate” a pagina 19
- ♦ “Sincronizzazione manuale di file e cartelle” a pagina 20
- ♦ “Visualizzazione delle modifiche di sincronizzazione in sospeso” a pagina 20

## Intervalli di sincronizzazione

La sincronizzazione dall'applicazione Filr Desktop al server Filr viene eseguita non appena si salva e si chiude il file, mentre la sincronizzazione dal server Filr all'applicazione Filr Desktop viene eseguita in base all'intervallo definito dall'amministratore di Filr. L'impostazione di default è 15 minuti. Se il server non è disponibile, il client desktop tenta di contattarlo ogni minuto fino a quando la connessione non viene ristabilita.

Se non si desidera attendere la sincronizzazione pianificata è possibile sincronizzare i file manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [“Sincronizzazione manuale di file e cartelle” a pagina 20](#).

## Cartelle sincronizzate

In Filr vengono sincronizzati con la workstation i file che risiedono nelle ubicazioni seguenti:

**File personali:** i file ubicati nell'area File personali del sito Filr vengono sincronizzati con quelli della workstation per default. Quando si aggiungono file alla cartella File personali dalla propria workstation (C:\Utenti\*nomeutente*\Filr\File personali), i file vengono sincronizzati automaticamente con Filr alla successiva sincronizzazione.

**Condivisi con me:** i file ubicati nell'area Condivisi con me del sito Filr vengono sincronizzati con quelli della workstation per default. È possibile modificare i file che risiedono nell'area Condivisi con me e le modifiche vengono sincronizzate con Filr, a condizione che si disponga dei diritti di Editor o Collaboratore. Tuttavia, con l'applicazione Filr Desktop non è possibile aggiungere file nella radice della cartella **Condivisi con me** che risiede nella workstation (C:\Utenti\*nomeutente*\Filr\Condivisi con me/). In caso di aggiunta di file, la sincronizzazione con il sito Filr non viene eseguita. Se si dispone dei diritti di Collaboratore per la cartella, è possibile aggiungere file alle cartelle che altri utenti hanno condiviso.

**Cartelle di rete:** Di default, i file ubicati nelle Cartelle di rete (/Utenti/*nomeutente*/Filr/Net Folder) non vengono sincronizzati per con la workstation.

Le cartelle di rete sono file e cartelle che risiedono nel file system aziendale. I file aziendali possono risiedere nella home directory dell'utente, in un'unità mappata o in un server remoto. Con Filr? è possibile accedere a tali file, a prescindere dalla loro ubicazione. I file aziendali a cui l'utente può accedere vengono stabiliti dall'amministratore di Filr.

Non è possibile eseguire la sincronizzazione dei file contenuti nella radice della cartella C:\Utenti\*nomeutente*\Filr. I file devono essere aggiunti a una delle sottocartelle appropriate (**File personali** o **Cartelle di rete**).

## Azioni supportate

Quando si esegue una delle azioni seguenti nelle cartelle e nei documenti che risiedono all'interno della cartella Filr nel proprio file system, viene eseguita la sincronizzazione fra file system del computer e server Filr al successivo intervallo impostato:

- ♦ Creazione di documenti e cartelle
- ♦ Copia di documenti e cartelle
- ♦ Inserimento di commenti nei documenti



- ♦ Cancellazione di documenti e cartelle

Documenti e cartelle cancellati dall'applicazione Filr Desktop vengono cancellati anche nel server, a condizione che si disponga dei relativi diritti di cancellazione. Nel caso di cancellazione di documenti dall'area Condivisi con me, il comportamento potrebbe però essere diverso.

Se si cancella un documento o una cartella da tale area e il documento o la cartella interessati sono stati direttamente condivisi con l'utente, questi non vengono più sincronizzati con l'applicazione Filr Desktop e rimangono sul server.


Se si cancella un documento o una sottocartella di una cartella che è stata condivisa con l'utente o un documento che si trova in una cartella che è stata condivisa con l'utente, entrambi vengono eliminati dal server purché si disponga dei diritti necessari per compiere tale operazione.

- ♦ Modifica di documenti
- ♦ Spostamento di documenti e cartelle
- ♦ Ridenominazione di documenti e cartelle
- ♦ Condivisione di documenti e cartelle

## Sincronizzazione manuale di file e cartelle

Se non si desidera attendere la sincronizzazione pianificata è possibile sincronizzare manualmente i file e le cartelle fra Filr e il computer dell'utente. Per eseguire la sincronizzazione è necessario che i file siano chiusi.


Per sincronizzare manualmente tutti i file:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Sincronizza > ora**.



Per sincronizzare un unico file o cartella:


- 1 Passare al file o alla cartella che si desidera sincronizzare.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella e scegliere **Altre opzioni di Filr > Sincronizza ora**.








## Visualizzazione delle modifiche di sincronizzazione in sospeso

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Fare clic su **Modifiche in sospeso**.



## Utilizzo dell'applicazione Filr Desktop

Una volta terminata l'installazione ed eseguito il login, l'applicazione Filr Desktop è in esecuzione e l'icona **Filr**  viene visualizzata nell'area di notifica. Facendo clic su  si apre la cartella Filr. È possibile eseguire le operazioni seguenti:

- ♦ Per aprire la cartella Filr, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Apri cartella Filr**.

- ♦ Per avviare la console di Filr, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Apri console Filr**.
- ♦ Per accedere a Filr mediante il browser, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Visitare Filr sul Web**.
- ♦ Per sincronizzare manualmente tutti i file, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Sincronizza ora**.
- ♦ Per eseguire il logout dall'applicazione Desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Logout**.
- ♦ Per eseguire il login nell'applicazione Desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Login**.
- ♦ Per visualizzare la versione di Filr, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Informazioni su Nome aziendaFilr**.
- ♦ Per visualizzare il file della guida, fare clic con il pulsante destro del mouse su  e scegliere **Guida**.

---

**Nota:** quando si fa clic con il pulsante destro del mouse su , l'opzione **Esci** non è più visualizzata nell'elenco. Per uscire dall'applicazione Filr Desktop, premere il tasto **Maiusc** e fare clic con il pulsante destro del mouse su . Quindi, fare clic su **Esci**.

---

## Caratteristiche della console di Filr Desktop

Nella console di Filr Desktop sono disponibili le opzioni seguenti:

### Account

- ♦ Consente di modificare le informazioni dell'account utente. Per ulteriori informazioni, vedere [“Modifica delle informazioni dell'account Filr” a pagina 31](#).
- ♦ Viene visualizzata la quota dati dell'utente. Per ulteriori informazioni, vedere [“Informazioni e visualizzazione della quota dati dell'utente” a pagina 31](#).

### Generale

- ♦ Consente di specificare se si desidera che Filr venga avviato automaticamente quando si avvia il computer.

### Storage

- ♦ Consente di specificare l'ubicazione per la sincronizzazione dei file di Filr. Per default, i file di Filr vengono sincronizzati con la cartella `c:\Utenti\nomeutente\Filr` nel file system dell'utente. Per ulteriori informazioni, vedere [“Storage” a pagina 21](#).
- ♦ Consente di specificare l'intervallo di permanenza dei file nella cache a partire dall'ultimo accesso o modifica. Per ulteriori informazioni, vedere [“Eliminazione dei file memorizzati nella cache” a pagina 32](#).

## Applicazione

- ♦ In Filr, l'amministratore di sistema può ora controllare i download gestiti dalle applicazioni ed evitare che venga esaurito lo spazio disponibile sui dischi locali. Nella pagina Applicazione sono riepilogate le operazioni eseguite dall'amministratore. Se sono state applicate delle restrizioni, nella pagina appare un collegamento che consente di visualizzare le applicazioni consentite, bloccate o entrambe. Per ulteriori informazioni, vedere ["Blocco dei download gestiti dalle applicazioni per impedire il riempimento del disco locale"](#) a pagina 33.

## Modifiche in sospeso

- ♦ Vengono visualizzate informazioni sulle operazioni di sincronizzazione non completate. È possibile tentare di ripeterle o annullare le modifiche apportate nello spazio di lavoro di Filr. Per ulteriori informazioni, vedere ["Problemi di sincronizzazione e risoluzione"](#) a pagina 34.

## Attività recente

- ♦ Vengono visualizzate le attività recenti eseguite nell'applicazione Filr Desktop. Per ulteriori informazioni, vedere ["Visualizzazione delle attività recenti"](#) a pagina 35.

## Avvisi di sistema

- ♦ Vengono visualizzati vari avvisi relativi a nuovi aggiornamenti del software, password scadute, tempi di fermo del server e così via. Per ulteriori informazioni, vedere ["Visualizzazione degli avvisi di sistema"](#) a pagina 35.

## Informazioni sulle operazioni disponibili in Filr

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulle varie operazioni che è possibile eseguire con Filr:

- ♦ ["Tabella di sintesi delle operazioni disponibili in Filr"](#) a pagina 23
- ♦ ["Rendi disponibile offline"](#) a pagina 23
- ♦ ["Rendi disponibile solo online"](#) a pagina 23
- ♦ ["Eliminazione dei file memorizzati nella cache"](#) a pagina 24
- ♦ ["Sincronizza ora"](#) a pagina 24
- ♦ ["Annulla modifiche locali"](#) a pagina 24
- ♦ ["Visualizzazione dei file Filr mediante il computer"](#) a pagina 24
- ♦ ["Sincronizzazione manuale di file e cartelle offline"](#) a pagina 25
- ♦ ["Avvio di Filr in un browser da Filr Desktop"](#) a pagina 25
- ♦ ["Inserimento di commenti su un file e visualizzazione dei commenti"](#) a pagina 25
- ♦ ["Condivisione di un file o di una cartella"](#) a pagina 25
- ♦ ["Distribuzione di un collegamento a un file"](#) a pagina 28

- ♦ “Upload di un file” a pagina 29
- ♦ “Visualizzazione delle proprietà Filr di un file o di una cartella” a pagina 30

## Tabella di sintesi delle operazioni disponibili in Filr

Operazione	Cartelle	File
Commento		?
Ottieni collegamento al file		?
Visualizza informazioni su Filr	?	?
Rendi disponibile offline	?	?
Rendi disponibile solo online	?	?
Condivisione	*?	?
Sincronizza ora	**?	**?
Annulla modifiche locali	***?	***?

\* In Cartelle di rete la condivisione di cartelle non è consentita.

\*\* È possibile sincronizzare solo file e cartelle offline.

\*\*\* È possibile annullare le modifiche locali solo se esse sono state effettuate in file offline che non sono stati ancora sincronizzati con il server.

## Rendi disponibile offline

Viene effettuato il download nel disco locale del file o della cartella selezionata e del relativo contenuto.

File e cartelle **disponibili offline** vengono sincronizzati periodicamente con Filr affinché sia possibile accedervi nel disco locale anche quando non è stato eseguito il login a Filr.

Per rendere disponibile offline un file o una cartella:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella.
- 2 Fare clic su **Altre opzioni di Filr > Rendi disponibile offline**.

## Rendi disponibile solo online

Viene rimossa dal disco locale la copia del file o della cartella, che rimane comunque disponibile online.

**Nota:** È possibile rendere singoli file e cartelle disponibili online. Non è possibile, tuttavia, rendere un file che si trova in una cartella offline direttamente disponibile online. Perché tale file sia disponibile online, è necessario rendere la cartella disponibile online.

**Per rendere disponibile solo online un file o una cartella:**

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella.
- 2 Fare clic su **Altre opzioni di Filr > Rendi disponibile solo online.**

## Eliminazione dei file memorizzati nella cache

Quando si accede a un file online che non è ancora disponibile offline tramite un'applicazione o con il doppio clic, viene memorizzata una copia nella cache locale. È possibile specificare il tempo di permanenza dei file nella cache a partire dall'ultimo accesso. Per ulteriori informazioni, vedere [“Eliminazione dei file memorizzati nella cache” a pagina 32.](#)

## Sincronizza ora

Consente di sincronizzare i file e le cartelle selezionati che sono disponibili in modalità offline per il server Filr.

- ♦ Per sincronizzare file o cartelle offline specifici, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella, quindi fare clic su **Altre opzioni di Filr > Sincronizza ora.**
- ♦ Per sincronizzare tutti i file e le cartelle offline, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Filr nella barra delle applicazioni di Windows, quindi fare clic su **Sincronizza ora.**


## Annulla modifiche locali

Per annullare le modifiche apportate a un file o a una cartella che non è possibile sincronizzare con il server Filr, eseguire le operazioni seguenti:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella.
- 2 Fare clic su **Altre opzioni di Filr > Annulla modifiche locali.**

## Visualizzazione dei file Filr mediante il computer

- 1 Fare clic sull'icona **Filr**  nell'area di notifica.  
oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri cartella Filr.**

È possibile accedere alla cartella Filr direttamente dal proprio file system. La cartella Filr in genere si trova nell'ubicazione seguente:

```
c:\Utenti\nomeutente\Filr
```

La cartella Filr è ubicata anche in Preferiti.


Per informazioni su come modificare l'ubicazione di default, vedere [“Storage” a pagina 21.](#)

Per informazioni specifiche sulla sincronizzazione dei file fra la workstation in uso e Filr, vedere [“Caratteristiche della sincronizzazione” a pagina 18.](#)

## Sincronizzazione manuale di file e cartelle offline

Se non si desidera attendere la sincronizzazione pianificata è possibile sincronizzare manualmente i file e le cartelle fra Filr e il computer dell'utente. Per eseguire la sincronizzazione è necessario che i file siano chiusi.

Per sincronizzare manualmente tutti i file:


- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Sincronizza ora**.

Per sincronizzare un unico file o cartella:

- 1 Passare al file o alla cartella che si desidera sincronizzare.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella e scegliere **Altre opzioni di Filr > Sincronizza ora**.

## Avvio di Filr in un browser da Filr Desktop

È possibile avviare Filr in un browser utilizzando l'applicazione Filr Desktop.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Visit Filr on the web** (Visitare Filr sul Web).

## Inserimento di commenti su un file e visualizzazione dei commenti

È possibile commentare un file o visualizzare i commenti solo se si dispone dell'autorizzazione dell'amministratore di Filr.

- 1 Passare al file per cui si desidera inserire o visualizzare i commenti.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Commenta**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Commenti Filr con tutti i commenti esistenti associati al file.

- 3 Inserire il commento nell'apposito campo e fare clic su **Invia**.  
oppure

Per rispondere a un commento esistente, fare clic sull'icona **Rispondi**  accanto al commento a cui si desidera rispondere, quindi fare clic su **Invia**.

## Condivisione di un file o di una cartella

In Filr è possibile utilizzare vari metodi affinché file e cartelle siano disponibili per altri utenti. La scelta del metodo da utilizzare per rendere disponibili i file dipende da vari fattori, come ad esempio la sensibilità delle informazioni che si condividono o la loro pertinenza per determinati utenti.

- ♦ **Condivisione con singoli utenti e gruppi:** file e cartelle possono essere condivisi con utenti specifici e gruppi all'interno dell'organizzazione di appartenenza o con specifici utenti esterni. Quando si condivide un file o una cartella, si assegna anche uno dei diritti di accesso condiviso.

La condivisione con utenti specifici e gruppi assicura il massimo livello di sicurezza dei file e delle cartelle. Gli utenti ricevono una notifica relativa all'elemento condiviso, che viene visualizzato nell'area Condivisi con me.

- ♦ **Distribuzione di un collegamento a un file:** è possibile distribuire un collegamento (URL) a un file. Quando si distribuisce un collegamento a un file, tutti gli utenti che ne dispongono possono accedervi. Tuttavia, il file non viene visualizzato nell'area Pubblico e quindi gli utenti devono disporre dell'accesso diretto al collegamento per visualizzarlo.
- ♦ **Condivisione con il pubblico:** quando si condivide un elemento con il pubblico tutti coloro che dispongono dell'URL al sito Filr possono visualizzare il file nell'area Pubblico.

È possibile condividere file e cartelle direttamente dall'applicazione desktop Filr:

- 1 Passare al file o alla cartella da condividere.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella e scegliere **Condividi**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Condividi Filr.
- 3 Iniziare a digitare il nome di un utente o di un gruppo con cui si desidera avviare la condivisione nell'opzione **Aggiungi utente, gruppo o e-mail**, quindi fare clic sul nome quando compare nell'elenco a discesa.

oppure

Specificare l'indirizzo e-mail completo dell'utente esterno con cui si desidera avviare la condivisione e premere Invio.

- 4 (Opzionale) Per condividere il contenuto con altri utenti, ripetere il [Passo 3](#).
- 5 (Condizionale) Per modificare le impostazioni di accesso relative a un utente:

**5a** Nella sezione **Condiviso con**, selezionare l'utente di cui si desidera modificare le impostazioni di accesso.

**5b** Scegliere tra le impostazioni di accesso seguenti da modificare:

**Diritti di accesso:** concedere diritti di accesso come visualizzatore, editor o collaboratore ("collaboratore" è applicabile solo alle cartelle).

**Scade:** consente di specificare la scadenza della condivisione.

È possibile configurare la condivisione in modo che scada dopo un determinato numero di giorni (ogni giorno viene calcolato come un periodo di 24 ore dal momento in cui la scadenza viene impostata) oppure in un giorno specifico (i diritti scadono all'inizio del giorno selezionato).

**Utenti interni:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti interni.

**Utenti esterni:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti esterni.

**Tutto il pubblico:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con il pubblico.

**Collegamento al file:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere l'elemento mediante un collegamento al file.

Per ulteriori informazioni sui collegamenti ai file, vedere [“Distribuzione di un collegamento a un file” a pagina 28](#).

**Nota:** includere una nota personale per i destinatari della condivisione. Solo tali destinatari possono leggere la nota.

6 (Condizionale) Per modificare le impostazioni di accesso di più utenti contemporaneamente:

**6a** Tenere premuto il tasto Ctrl e selezionare gli utenti di cui si desidera modificare le impostazioni di accesso nella sezione **Condiviso con**.

**6b** Scegliere tra le impostazioni di accesso seguenti da modificare.

Le impostazioni di accesso non definite impediscono ogni singolo accesso presente o utente determinato. Le impostazioni di accesso che sono state definite vengono modificate per ogni utente attualmente selezionato.

**Diritti di accesso:** concedere all'utente o al gruppo uno dei seguenti ruoli di accesso:

- ◆ **Visualizzatore:** gli utenti possono eseguire le operazioni seguenti:
  - ◆ **Cartelle condivise:** visualizzazione
  - ◆ **Sottocartelle condivise:** visualizzazione
  - ◆ **File contenuti in cartelle e sottocartelle:** visualizzazione e lettura
- ◆ **Editor:** gli utenti possono eseguire le operazioni seguenti:
  - ◆ **Cartelle condivise:** visualizzazione
  - ◆ **Sottocartelle condivise:** visualizzazione
  - ◆ **File contenuti in cartelle e sottocartelle:** visualizzazione, lettura e scrittura
- ◆ **Collaboratore (valido solo per le cartelle che risiedono in File personali):** gli utenti possono eseguire le operazioni seguenti:
  - ◆ **Cartelle condivise:** visualizzazione, ridenominazione, eliminazione o copia

---

**Importante:** poiché la concessione dei diritti di Collaboratore per l'accesso condiviso consente ai destinatari di rinominare, copiare e anche eliminare la cartella dalla propria area File personali, adottare la massima cautela.

---

- ◆ **Sottocartelle condivise:** visualizzazione, ridenominazione, eliminazione, copia e spostamento
- ◆ **File contenuti in cartelle e sottocartelle:** visualizzazione, ridenominazione, eliminazione, copia, spostamento, lettura e scrittura

**Scade:** consente di impostare una data di scadenza per il periodo di condivisione. Di default, la scadenza della condivisione è impostata su 30 giorni.

È possibile configurare la condivisione in modo che la scadenza avvenga dopo un determinato numero di giorni (ogni giorno viene calcolato come un periodo di 24 ore dal momento in cui la scadenza viene impostata) oppure è possibile determinarla per un giorno specifico (il diritto scade all'inizio del giorno selezionato) o decidere di non impostare alcuna scadenza.

**Utenti interni:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti interni.

**Utenti esterni:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con utenti esterni.


**Tutto il pubblico:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere a loro volta l'elemento con il pubblico.

**Collegamento al file:** consentire ai destinatari della condivisione di ricondividere l'elemento mediante un collegamento al file.



Per ulteriori informazioni sui collegamenti ai file, vedere [“Distribuzione di un collegamento a un file” a pagina 28](#).

**Nota:** includere una nota personale per i destinatari della condivisione. Solo tali destinatari possono leggere la nota.

- 7 (Opzionale) Fare clic su **Rendi pubbl.**  per rendere disponibile l'elemento pubblicamente. Quindi, nella sezione **Condiviso con**, toccare l'utente **Tutti gli utenti** che è stato appena aggiunto e configurare le impostazioni di controllo dell'accesso per il pubblico.
- 8 (Opzionale) Nella sezione Notifica, fare clic sull'elenco a discesa e scegliere fra le opzioni di notifica seguenti:

**Nessuno:** Non inviare notifiche.

**Tutti i destinatari:** viene inviata una notifica a tutti i destinatari presenti nell'elenco di condivisione.

**Solo destinatari appena aggiunti:** viene inviata una notifica solo ai destinatari aggiunti all'elenco di condivisione.

**Destinatari nuovi e modificati:** viene inviata una notifica solo ai nuovi destinatari e a quelli di cui l'utente ha modificato i diritti di condivisione.

- 9 (Facoltativo) Fare clic su **Rapporto di accesso a elementi condivisi** per visualizzare i dettagli di accesso alla condivisione del destinatario della condivisione.

Il rapporto Accesso visualizza le informazioni seguenti:

- ♦ **Utente:** il nome dell'utente che ha eseguito l'accesso alla condivisione
- ♦ **Indirizzo IP:** l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato per accedere alla condivisione
- ♦ **Primo accesso:** la data, l'ora e il fuso orario del primo accesso alla condivisione. Quando si accede nuovamente alla condivisione, non viene ricevuta alcuna informazione.
- ♦ **Gruppo:** se l'utente ha effettuato la condivisione con un gruppo, viene visualizzato il nome del gruppo di cui fa parte l'utente.

Il condivisore riceve una notifica e-mail con i dettagli di accesso quando il destinatario della condivisione accede a questa per la prima volta. Un rapporto per condivisione viene generato quando vengono soddisfatte le seguenti condizioni:

- ♦ Gli utenti dispongono della licenza per Filr Advanced Edition
- ♦ Un file o una cartella viene condivisa con Filr 3.4 o versione successiva

- 10 Fare clic su **Salva**.

## Distribuzione di un collegamento a un file

È possibile distribuire un collegamento (URL) a un file. Quando si distribuisce un collegamento a un file, tutti gli utenti che ne dispongono possono accedervi. Tuttavia, il file non viene visualizzato nell'area Pubblico e quindi gli utenti devono disporre dell'accesso diretto al collegamento per accedere al file.

- 1 Passare al file o alla cartella di cui si desidera distribuire il collegamento.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella e successivamente su **Ottieni collegamento al file**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Collegamento al file.

Se per il file non è già stato generato un collegamento, fare clic su **Ottieni collegamento al file**.

Per accedere al file vengono creati gli URL seguenti:

**Collegamento di download al file:** a seconda delle impostazioni del browser, agli utenti viene richiesto di effettuare il download o di aprire il file, oppure il file viene visualizzato automaticamente nel browser. Mediante il collegamento gli utenti possono accedere direttamente al file.

**Collegamento di visualizzazione al file:** il collegamento consente di visualizzare il file in un browser Web in formato HTML. Se il tipo di file non può essere visualizzato in un browser Web, il collegamento non sarà disponibile.

Il collegamento al file appare quindi nella finestra di dialogo Condividi. È possibile modificare la data di scadenza o la nota associata al collegamento, oppure rimuovere il collegamento in modo che il file non sia più accessibile agli utenti che dispongono del collegamento nella finestra di dialogo Condividi, come descritto in [“Condivisione di un file o di una cartella” a pagina 25](#).

- 3 (Opzionale) Per impostare la data di scadenza della condivisione, fare clic sulla freccia del menu a discesa accanto a **Scadenza**.

È possibile configurare la condivisione in modo che scada dopo un determinato numero di giorni (ogni giorno viene calcolato come un periodo di 24 ore dal momento in cui la scadenza viene impostata) oppure in un giorno specifico (i diritti scadono all'inizio del giorno selezionato).

- 4 Per distribuire il collegamento al file, scegliere una delle azioni seguenti:

- ♦ **Copia:** consente di selezionare il collegamento di download o visualizzazione da copiare; il collegamento viene copiato negli Appunti. È quindi possibile incollare il collegamento in un'altra applicazione.
- ♦ **E-mail:** viene utilizzata l'applicazione e-mail di default della workstation per inviare il collegamento tramite e-mail. Nel messaggio e-mail sono inclusi sia il collegamento di download che quello di visualizzazione.
- ♦ **E-mail di Filr:** il collegamento viene inviato tramite il sistema di posta elettronica di Filr. Nel messaggio e-mail sono inclusi sia il collegamento di download che quello di visualizzazione.
- ♦ **Cancella:** consente di cancellare il collegamento al file affinché gli utenti non possano più accedervi utilizzando i collegamenti esistenti.

- 5 (Opzionale) Dopo aver creato il collegamento al file è possibile modificare l'accesso concesso agli utenti ed eseguire altre funzioni di gestione mediante la finestra di dialogo Condividi, come descritto in [“Condivisione di un file o di una cartella” a pagina 25](#).

## Upload di un file

Di default, Filr non limita l'upload dei file in base al tipo. Tuttavia, gli amministratori di Filr possono consentire o bloccare i tipi di file di cui gli utenti possono effettuare l'upload.

Se l'amministratore di Filr ha limitato l'upload di un tipo di file, qualsiasi tentativo di upload di tale tipo sarà bloccato. Nella pagina Attività recente della console Desktop viene visualizzato un messaggio di errore e se l'amministratore Filr ha consentito i fumetti di notifica, sul desktop viene visualizzato un fumetto di notifica.

## Visualizzazione delle proprietà Filr di un file o di una cartella

È possibile visualizzare le proprietà Filr seguenti relative a file e cartelle dell'utente:

- ♦ Nome del file
- ♦ Percorso del file (percorso del file o della cartella nel sistema Filr)
- ♦ Dimensione del file (valido solo per i file e non per le cartelle)
- ♦ Utente che ha creato il file o la cartella
- ♦ Data di creazione del file o della cartella
- ♦ Data di modifica del file o della cartella
- ♦ Utente che ha condiviso il file
- ♦ Utenti con cui il file è stato condiviso

Per visualizzare le proprietà Filr di un file o di una cartella:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella di cui si desiderano visualizzare le proprietà Filr.
- 2 Fare clic su **Proprietà** per aprire la finestra di dialogo delle proprietà nativa di Windows.
- 3 Fare clic sulla scheda **OpenText Filr**.  
Vengono visualizzate le proprietà Filr del file o della cartella.
- 4 (Opzionale) Se si dispone dei diritti necessari per condividere il file o la cartella, è possibile fare clic su **Condividi** per aprire la finestra di dialogo Condividi Filr.


## Lavorare con la console di Filr Desktop

Consultare le sezioni seguenti per lavorare con la console Filr Desktop:

- ♦ [“Modifica delle informazioni dell'account Filr” a pagina 31](#)
- ♦ [“Informazioni e visualizzazione della quota dati dell'utente” a pagina 31](#)
- ♦ [“Modifica dell'ubicazione nel file system in cui i file di Filr vengono sincronizzati” a pagina 32](#)
- ♦ [“Eliminazione dei file memorizzati nella cache” a pagina 32](#)
- ♦ [“Blocco dei download gestiti dalle applicazioni per impedire il riempimento del disco locale” a pagina 33](#)
- ♦ [“Problemi di sincronizzazione e risoluzione” a pagina 34](#)
- ♦ [“Visualizzazione delle attività recenti” a pagina 35](#)
- ♦ [“Visualizzazione degli avvisi di sistema” a pagina 35](#)

## Modifica delle informazioni dell'account Filr

Durante la configurazione iniziale dell'applicazione Filr Desktop si specificano le informazioni relative all'account e al server Filr. Dopo la configurazione iniziale, è possibile modificare le informazioni in qualsiasi momento:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Nella console Desktop, fare clic su **Account**.
- 3 Specificare le seguenti informazioni:
  - Nome utente:** specificare il nome utente Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.
  - Password:** specificare la password Filr da utilizzare per eseguire il login al sito Filr.
  - Memorizza password:** selezionare questa opzione affinché la password venga memorizzata nell'applicazione Filr Desktop. (L'opzione può essere disabilitata dall'amministratore di Filr.)
  - URL server:** specificare l'URL del sito Filr con cui si desidera sincronizzare i file nel computer. Ad esempio, `https://Filr.nomesocietà.com`.
- 4 Fare clic su **Applica**.

## Informazioni e visualizzazione della quota dati dell'utente

Al fine di limitare la quantità di dati memorizzati nel sito Filr, l'amministratore di Filr può abilitare delle quote dati.

Se nel sito Filr dell'utente sono state abilitate le quote dati, è necessario sapere come vengono calcolate, i diversi tipi di quote dati esistenti e come è possibile visualizzarne l'utilizzo attuale, al fine di verificare quando ci si avvicina alla quota assegnata. Se l'utente raggiunge la quota assegnata, in Filr è possibile eliminare definitivamente file e allegati precedentemente cancellati.


## Caratteristiche delle quote dati

Le quote dati limitano la quantità di dati che i singoli utenti possono memorizzare nel sito Filr. I file che risiedono in Cartelle di rete (inclusa la home directory) non vengono considerati nel conteggio delle quote dati.

## Visualizzazione della quota dati dell'utente

Nel sito Filr dell'utente le quote dati possono essere abilitate o disabilitate. Se non è possibile visualizzare la propria quota dati eseguendo la procedura descritta in questa sezione, l'amministratore di Filr non ha ancora limitato la quantità di dati che l'utente può memorizzare nel sito Filr.

È possibile visualizzare la propria quota dati direttamente dall'applicazione desktop:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Nella console Desktop, fare clic su **Account**.

La quota dati assegnata viene visualizzata insieme alla quantità che è già stata utilizzata. Viene visualizzata anche la dimensione massima del file, vale a dire il file più grande di cui è possibile effettuare l'upload nel sito Filr.

## Modifica dell'ubicazione nel file system in cui i file di Filr vengono sincronizzati

Per default, i file di Filr vengono sincronizzati con la cartella `c:\Utenti\\Filr` nel file system dell'utente.


Durante la configurazione iniziale dell'applicazione Filr Desktop è possibile specificare l'ubicazione di installazione nel file system. Dopo la configurazione iniziale, l'ubicazione della cartella Filr può essere modificata in qualsiasi momento.

---

**Importante:** non eseguire la sincronizzazione di file in un'ubicazione di rete a cui possono accedere più computer. Se la cartella Filr risiede in un'ubicazione di rete a cui accedono più computer, possono verificarsi problemi di sincronizzazione nel caso in cui i file Filr a cui si accede da uno dei computer non siano sincronizzati fra loro e con il server Filr.

---

Per modificare l'ubicazione della cartella Filr:


- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Nella console Desktop, fare clic su **Storage**, quindi scegliere **Sfoglia** per specificare la nuova ubicazione della cartella Filr nel file system.
- 3 Fare clic su **OK > Applica**.
- 4 Affinché le modifiche vengano applicate, eseguire il logout e ripetere il login nel computer.

## Eliminazione dei file memorizzati nella cache

Quando si accede a un file online che non è ancora disponibile offline tramite un'applicazione o con il doppio clic, viene memorizzata una copia nella cache locale.

Nella scheda **Storage** della console Desktop è possibile specificare il numero di giorni di default che l'amministratore di Filr ha impostato per la permanenza dei file memorizzati nella cache localmente sul desktop dell'utente. Dopo tale periodo, non sarà più possibile accedere o modificare i file.


Il numero di giorni di permanenza sul desktop dei file memorizzati nella cache localmente può tuttavia essere modificato ma solo se si dispone dell'autorizzazione dell'amministratore di Filr. Per modificare la durata dei file memorizzati nella cache, eseguire l'operazione seguente:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Nella console Desktop, fare clic su **Storage**.
- 3 (Condizionale) Se l'amministratore di Filr ha concesso l'autorizzazione per modificare la durata dei file memorizzati nella cache, selezionare l'opzione **Rimuovi file memorizzati nella cache dopo \_ giorni** e specificare il numero di giorni desiderato.

## Blocco dei download gestiti dalle applicazioni per impedire il riempimento del disco locale

In Filr, l'amministratore di sistema può ora controllare i download gestiti dalle applicazioni ed evitare che venga esaurito lo spazio disponibile sui dischi locali. Per ulteriori informazioni, vedere [Controlling File Downloads by the Filr Workstation Applications](#) (Controllo dei download dei file da parte delle applicazioni Filr della workstation) nella [OpenText Filr 23.2: Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di OpenText Filr 23.2).

Per visualizzare le restrizioni imposte ai download gestiti dalle applicazioni per la workstation dell'utente, eseguire le operazioni seguenti:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Visualizza applicazioni**.

In base all'opzione impostata dall'amministratore di Filr, si potranno verificare le situazioni seguenti:

- ♦ **Nessuna restrizione:** tutte le applicazioni possono effettuare il download dei file tramite Filr.
- ♦ **Applicazioni consentite:** viene visualizzato un elenco di applicazioni per cui l'amministratore di Filr ha consentito il download di file tramite Filr.

Quando un'applicazione non consentita tenta di effettuare il download di file, viene generata una notifica di blocco dell'operazione e nella scheda **Avvisi di sistema** appare un messaggio. È possibile ignorare l'avviso. Se nella scheda **Avvisi di sistema** è già presente un avviso per un'applicazione ed essa tenta nuovamente di effettuare il download di file, non viene visualizzata alcuna notifica.

Se si desidera che l'avviso relativo a un'applicazione non venga più visualizzato, selezionare l'opzione **Non mostrare nuovamente per nome applicazione**.

Se si ritiene che sarebbe necessario consentire a un'altra applicazione di effettuare il download di file tramite Filr, contattare l'amministratore di Filr.

- ♦ **Applicazioni bloccate:** viene visualizzato un elenco di applicazioni a cui è stato impedito il download di file tramite Filr.

Quando si esegue un'applicazione bloccata, viene visualizzata una notifica di blocco del download di file impostato dall'amministratore di sistema. È possibile ignorare l'avviso. Se nella scheda **Avvisi di sistema** è già presente un avviso per un'applicazione ed essa viene nuovamente eseguita, non appare alcuna notifica.

Se si desidera che l'avviso relativo a un'applicazione non venga più visualizzato, selezionare l'opzione **Non mostrare nuovamente pernome applicazione**.

- ♦ **Applicazioni consentite e bloccate:** vengono elencate tutte le applicazioni a cui l'amministratore di Filr ha consentito o impedito il download di file.

Nella scheda **Applicazione** vengono anche visualizzati gli elenchi locali **Consentita** e **Bloccata**, che permettono di gestire le applicazioni non identificate che l'amministratore di Filr ha consentito o bloccato. Quando un'applicazione non identificata tenta di effettuare il download di file tramite Filr, viene aggiunta all'elenco locale di applicazioni bloccate e appare una notifica. Viene inoltre visualizzato un messaggio di avviso nella scheda **Avvisi di sistema** con un'opzione per consentire all'applicazione di effettuare il download. Se si fa clic su **Consenti**, l'applicazione viene spostata dall'elenco locale Bloccata nell'elenco locale **Consentita** della scheda **Applicazione**.

È inoltre possibile spostare le applicazioni fra gli elenchi locali **Consentita** e **Bloccata** mediante i pulsanti freccia destra (>>) e sinistra (<<).


## Problemi di sincronizzazione e risoluzione


La maggior parte dei problemi di sincronizzazione può essere risolta mediante la sezione Azioni in sospenso della console Filr. Nel caso in cui un problema richieda ulteriori indagini, consultare i log dell'applicazione desktop.


- ♦ [“Informazioni sulle azioni in sospenso” a pagina 34](#)
- ♦ [“Informazioni sui conflitti fra i documenti” a pagina 35](#)


## Informazioni sulle azioni in sospenso

È possibile che si verifichino i seguenti problemi di sincronizzazione, segnalati da una delle icone rappresentate di seguito:

 : errore di upload.

 : avviso di upload.

 : errore di download.

 : avviso di download.

 : errori di upload e download.

 : avvisi di upload e download.

 : il client non ha ancora tentato di effettuare l'upload o il download del file.

Se non si è certi della ragione per cui non viene effettuato il download o l'upload di un documento, visualizzare le attività recenti come descritto in [“Visualizzazione delle attività recenti” a pagina 35](#).

## Informazioni sui conflitti fra i documenti

Se un documento viene modificato simultaneamente da più ubicazioni, solo il primo file che è stato salvato e chiuso verrà salvato con il nome file originale e ne verrà effettuato l'upload su Filr. Le altre versioni del file vengono salvate con nomi file diversi e ne viene effettuato l'upload su Filr. Solo il file originale conserva i commenti sul file e le informazioni relative alla condivisione.

Ad esempio, supponiamo che l'utente A e l'utente User B stiano modificando il `file1.doc` contemporaneamente su workstation diverse. L'utente A salva le sue modifiche e chiude il file. Il file viene salvato su Filr con le modifiche apportate dall'utente A, mantenendo il nome file originale (`file1.doc`). Successivamente, anche l'utente B salva le modifiche apportate e chiude il file. Il file dell'utente B viene rinominato come `file1 (data della copia in conflitto dell'utente B).doc` e ne viene effettuato l'upload su Filr. A questo punto, sul computer dell'utente B viene effettuato il download della versione del `file1.doc` dell'utente A e viene notificato all'utente B che il suo file è stato rinominato.

---


**Importante:** È possibile effettuare l'upload di un file rinominato solo se l'utente che lo ha creato dispone dei diritti Collaboratore relativamente alla cartella in cui risiede il file originale. Ad esempio, se un file è stato condiviso con l'utente B e questi dispone solo dei diritti Editor per il file (non dei diritti Collaboratore), non può effettuare l'upload su Filr una volta che il file è stato rinominato.

---

## Visualizzazione delle attività recenti



Con l'applicazione Filr Desktop è possibile visualizzare le attività recenti. Ad esempio, si possono visualizzare la data e l'ora di sincronizzazione delle cartelle Filr, i file che sono stati modificati e le informazioni relative ad eventuali problemi di sincronizzazione che potrebbero verificarsi.

Per visualizzare le attività recenti:


- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Fare clic su **Attività recente**.

## Visualizzazione degli avvisi di sistema

È possibile che nell'applicazione Filr Desktop vengano visualizzati vari avvisi per l'utente relativi ad esempio a nuovi aggiornamenti software, password scadute, tempi di fermo del server e così via.

Quando sono presenti degli avvisi del sistema, l'icona delle informazioni  lampeggia sull'icona di **Filr** .

Per visualizzare gli avvisi di sistema:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Fare clic su **Avvisi di sistema**.



## Personalizzazione del branding dell'

L'amministratore di Filr adesso può modificare l'aspetto dell' in modo tale che corrisponda allo stile del marchio aziendale. Le modifiche relative al branding saranno effettive solo una volta riavviata l'. Quando si effettuerà nuovamente l'accesso all'applicazione Desktop, verrà visualizzato un messaggio in cui si notifica che l'amministratore di Filr ha personalizzato l'interfaccia utente. Fare clic su **OK** per riavviare automaticamente la versione personalizzata dell'applicazione Desktop.

## I fumetti di notifica potrebbero non essere visualizzati

Per default, Filr visualizza i fumetti di notifica sul desktop quando si verificano determinanti eventi, ad esempio quando viene avviata l'applicazione Filr, viene condiviso un file o una cartella, viene reso disponibile online o offline un file o una cartella, viene aperta un'applicazione elencata in una blacklist oppure è disponibile un upgrade del client desktop.

Gli amministratori di Filr possono abilitare o meno i fumetti di notifica del desktop.

Se l'amministratore di Filr ha disabilitato i fumetti di notifica, è possibile utilizzare la console di Filr Desktop per visualizzare le informazioni seguenti relative alle notifiche ed eseguire l'azione pertinente.

- ♦ **Attività recente:** visualizza le attività recenti nell'applicazione desktop, come le operazioni relative a file o cartelle.
- ♦ **Avvisi di sistema:** vengono visualizzati vari avvisi relativi a nuovi aggiornamenti del software, password scadute, tempi di fermo del server.


# 5 Soluzione dei problemi

Nelle sezioni seguenti sono riportate informazioni sulla risoluzione dei problemi che potrebbero presentarsi quando si utilizza l'applicazione Filr Desktop:

- ♦ “File non sincronizzati” a pagina 37
- ♦ “File di log” a pagina 37
- ♦ “Problemi relativi all'upgrade” a pagina 38
- ♦ “Problemi di carattere generale” a pagina 39
- ♦ “Percorso lungo di Windows” a pagina 39

## File non sincronizzati

Nella vista **Modifiche in sospeso** della console di Filr vengono visualizzate eventuali informazioni sulle azioni di sincronizzazione non riuscite.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Filr**  nell'area di notifica e scegliere **Apri console Filr**.
- 2 Nella vista delle modifiche in sospeso è possibile ripetere le azioni di sincronizzazione o annullare le modifiche apportate allo spazio di lavoro di Filr.

È inoltre possibile utilizzare il menu di scelta rapida per annullare le modifiche che non possono essere sincronizzate con il server:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella.
- 2 Fare clic su **Altre opzioni di Filr > Annulla modifiche locali**.

## File di log

I file di log sono ubicati in `C:\Utenti\nomeutente\AppData\Local\Novell\Filr`.

La cartella `AppData` è nascosta di default. Per accedervi, nella barra degli indirizzi di Esplora risorse di Windows digitare:

```
%LOCALAPPDATA%\Novell\Filr
```

Di seguito sono riportati i file di log:

- ♦ Merged View (Vista unita) - `%localappdata%\Novell\Filr\filr_dialog.log`
- ♦ Sync App (App di sincronizzazione) - `%localappdata%\Novell\Filr\filr.log`

## Problemi relativi all'upgrade

Controllare le informazioni seguenti per risolvere i problemi sorti durante l'upgrade di un'applicazione Desktop per Windows:

- ♦ [“L'icona della versione precedente di Filr viene visualizzata una volta eseguito l'upgrade dell'applicazione Desktop per Windows” a pagina 38](#)
- ♦ [“Il computer Windows potrebbe interrompersi durante l'upgrade dell'applicazione Desktop” a pagina 38](#)

### L'icona della versione precedente di Filr viene visualizzata una volta eseguito l'upgrade dell'applicazione Desktop per Windows

Quando viene eseguito l'upgrade dell'applicazione Filr Desktop su un computer Windows, l'icona di Filr visualizzata tra i preferiti non può essere aggiornata alla nuova icona di OpenText Filr.

**Soluzione:** eseguire i passaggi seguenti:

1. Eliminare il file `%localappdata%\IconCache.db`  
Per default, il file `IconCache.db` è nascosto.
2. Riavviare Windows Explorer.

### Il computer Windows potrebbe interrompersi durante l'upgrade dell'applicazione Desktop

Quando si esegue l'upgrade dell'applicazione Filr Desktop su un computer Windows, il programma di installazione del client potrebbe interrompersi.

**Soluzione:** eseguire i passaggi seguenti:

1. Annullare manualmente il processo di installazione del client:
  - a. Avviare Gestione attività in Windows.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo `msisexec.exe*32` e scegliere **Termina struttura processi**.
2. Riavviare il computer.
3. Avviare nuovamente il processo di upgrade e attenersi alle richieste del sistema per completare l'upgrade.

## Problemi di carattere generale

### Esplora risorse visualizza un errore durante lo spostamento di file di grandi dimensioni

Se si sta spostando un file di grandi dimensioni dalla cartella Filr in una posizione qualsiasi all'esterno di tale cartella, Esplora risorse visualizza un errore. È possibile ignorare l'errore e fare clic su Annulla, quindi il file verrà spostato correttamente.

Si consiglia di verificare il file offline prima di spostarlo all'esterno della cartella Filr.

## Percorso lungo di Windows

### Errore durante l'esecuzione delle operazioni sui file

Alcuni tipi di file, ad esempio pdf, exe e zip, visualizzano un errore durante l'esecuzione delle operazioni sui file. Questi errori sono causati dalle limitazioni imposte dalle singole applicazioni o dal sistema operativo e non da Filr.

### Scheda Sicurezza non disponibile

Se il percorso di una cartella supera i 450 caratteri, facendo clic con il pulsante destro del mouse su un file e scegliendo Proprietà, la scheda Sicurezza non è disponibile. Questo errore è dovuto a una limitazione del sistema operativo e non a Filr.

### Limitazioni

- ◆ Dopo una nuova installazione, l'accesso a una cartella che include un numero di caratteri superiore a 255 potrebbe visualizzare un errore "Percorso non disponibile". Per risolvere il problema, chiudere l'istanza corrente di Esplora risorse e utilizzare una nuova istanza di Esplora risorse.
- ◆ Alcune applicazioni potrebbero visualizzare un errore durante l'esecuzione di operazioni sui file, a causa delle limitazioni imposte dall'applicazione o dal sistema operativo.