



# Silk Central 20.5

Notes de mise à jour

**Micro Focus**  
**The Lawn**  
**22-30 Old Bath Road**  
**Newbury, Berkshire RG14 1QN**  
**UK**  
<http://www.microfocus.com>

© Copyright 2004-2019 Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

**MICRO FOCUS**, le logo **Micro Focus** et **Silk Central** sont des marques commerciales ou des marques déposées de Micro Focus ou l'une de ses sociétés affiliées.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2019-10-29

# Table des matières

<b>Notes de mise à jour de Silk Central 20.5</b>	<b>4</b>
<b>Nouveautés de Silk Central 20.5</b>	<b>5</b>
Administration	5
Exigences	5
Tests	5
Organisation des exécutions	6
Issue Manager	6
Exécutions	6
Migration à partir de Quality Center	6
<b>Conditions préalables et configuration système</b>	<b>7</b>
<b>Incidents résolus et améliorations orientées client</b>	<b>9</b>
<b>Contacteur Micro Focus</b>	<b>10</b>
Informations requises par Micro Focus SupportLine	10
<b>Logiciels testés et pris en charge</b>	<b>11</b>
<b>Fin de prise en charge</b>	<b>13</b>
<b>Fin de support planifié</b>	<b>14</b>

# Notes de mise à jour de Silk Central20.5

## Version 20.5

Ces notes contiennent des informations importantes susceptibles de ne pas apparaître dans l'Aide. Lisez intégralement les notes.

Pour plus d'informations sur les incidents liés à l'installation, au déploiement et à la gestion des licences, reportez-vous à l'[Aide à l'installation de Silk Central](#).

Visitez le site du [service client](#) pour obtenir de l'aide.

# Nouveautés de Silk Central 20.5

Silk Central 20.5 contient des améliorations et des changements considérables.

## Administration

### Commentaires client

Avec Silk Central 20.5, le *Programme d'amélioration Silk Central*, qui contribue à améliorer votre expérience en matière de gestion des tests, couvre également l'utilisation des rapports. Il permet de recueillir les informations relatives à la fréquence d'utilisation des rapports et des technologies.

### Améliorations apportées au niveau de l'enregistrement automatique des serveurs d'exécution

Silk Central fournit une assistance améliorée pour l'enregistrement des serveurs d'exécution via la ligne de commande. La ligne de commande prend désormais en charge un paramètre de délai d'expiration. Lors de l'expiration du délai, un e-mail est envoyé à l'administrateur pour l'informer que le serveur d'exécution ne répond pas.

### Exécution de l'API par le plan d'exécution

L'appel de lancement inclut maintenant un paramètre facultatif qui permet de démarrer les plans d'exécution, y compris lorsque aucun serveur d'exécution correspondant n'est disponible. Ce paramètre peut être utilisé pour démarrer un plan d'exécution de manière immédiate et pour que Silk Central attende qu'un serveur d'exécution soit disponible ultérieurement.

### Indicateur de super utilisateur

Silk Central fournit maintenant un indicateur signalant qu'un utilisateur possède le rôle *Super utilisateur* dans au moins un groupe. Le rôle *Super utilisateur* annule toutes les autres affectations.

## Exigences

### Exportation des exigences

Dans la vue globale, vous pouvez maintenant télécharger les exigences sous forme de fichier XLSX. La feuille Excel générée contient toutes les lignes actuellement visibles dans la vue globale.

### Propriétés personnalisées obligatoires

Les propriétés d'exigence personnalisées peuvent être définies comme obligatoires. Lors de la création d'une exigence, la définition d'une valeur est obligatoire pour ces propriétés.

## Tests

### Workflows des actifs de test

Silk Central 20.5 introduit le concept de workflow des actifs de test, qui vous permet de mapper les processus dans un environnement d'entreprise. Un workflow définit les états qui peuvent être définis et les

transitions qui peuvent être effectuées sur un test manuel, et lesquels peuvent être utilisés pour s'assurer que seuls les tests approuvés sont sélectionnés pour l'exécution.

### **Attributs obligatoires**

Les attributs de test peuvent maintenant être déclarés comme obligatoires. Lors de la création d'un test, la définition d'une valeur est obligatoire pour ces attributs.

### **Attributs de liste globale**

Le nouveau type d'attribut `Liste globale` a été introduit avec Silk Central 20.5. Les valeurs des attributs `Liste globale` sont soutenues par une liste de valeurs.

## **Organisation des exécutions**

### **Attributs de liste globale**

Le nouveau type d'attribut `Liste globale` a été introduit avec Silk Central 20.5. Les valeurs des attributs `Liste globale` sont soutenues par une liste de valeurs.

## **Issue Manager**

### **Champs liés**

Les listes de valeurs peuvent maintenant être regroupées. Dans Issue Manager, cela peut permettre de définir des champs dépendants, où les valeurs disponibles d'une liste dépendent de la sélection dans l'autre liste.

## **Exécutions**

### **Libellés des référentiels externes**

Les résultats d'exécution contiennent désormais des informations sur le libellé de référentiel externe qui a été utilisé pendant l'exécution d'un test automatisé.

## **Migration à partir de Quality Center**

### **Améliorations apportées à la migration à partir de Quality Center**

Silk Central 20.5 offre une assistance améliorée pour la migration depuis Quality Center vers Silk Central. En outre, il est maintenant possible de déplacer automatiquement les pièces jointes vers Silk Central et les images incluses dans les descriptions sont désormais prises en charge pour les tests, les pas de tests, les exigences et les incidents.

# Conditions préalables et configuration système

La configuration présentée dans cette section est recommandée pour garantir les performances optimales de Silk Central.

## Configuration système du serveur

Domaine système	Exigence
UC	2 cœurs, processeur Intel Core i5 ou supérieur
Mémoire	8 Go minimum
Espace disque disponible	30 Go minimum, sauf pour le serveur de base de données
Réseau	100 Mbit
Système d'exploitation, système de gestion de base de données, serveur Web	Reportez-vous à la rubrique <a href="#">Logiciels testés et pris en charge</a> .
Alimentation	Système d'alimentation sans coupure (UPS) pour tous les environnements afin de réduire le risque de coupure de courant

Pour chaque instance supplémentaire que vous ajoutez, au moins 10 Go d'espace disque supplémentaire sont requis, ainsi que la mémoire minimale initiale suivante :

- Serveur de présentation : 500 Mo
- Serveur d'applications : 300 Mo
- Serveur de rapports graphiques : 200 Mo

En fonction de votre charge de travail, ces valeurs pourront devoir être plus élevées.

Pour plus d'informations sur la configuration optimale de Silk Central, contactez le support technique ou l'équipe chargée de votre compte.

## Configuration système du serveur d'exécution

La configuration système requise pour les serveurs d'exécution dépend de l'application testée et du type de test.

Pour les tests de montée en charge, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Performer. L'exécution de tests de montée en charge avec la configuration minimale risque de générer des résultats inexacts.

Pour les tests fonctionnels, reportez-vous à la configuration requise pour Silk Test. Nous recommandons au minimum 2048 Mo de mémoire principale pour les tests intensifs tels que la relance du navigateur Web.

Le serveur d'exécution Linux requiert la dernière version de Java Runtime Environment 1.8.

## Configuration requise pour le serveur proxy

Si vous envisagez d'utiliser Microsoft IIS pour Silk Central, installez les extensions IIS suivantes avant d'installer Silk Central :

- Routage de requête d'application (ARR)
- Réécriture d'URL

Vous pouvez télécharger les dernières versions de ces extensions sur la page [Téléchargements d'IIS](#).

## Virtualisation

Silk Central est testé pour s'exécuter dans l'environnement d'infrastructure virtuelle VMware vSphere Server.

## Configuration système côté client

Domaine système	Exigence
Processeur	Processeur Intel Core i3 ou supérieur
Mémoire	2 GB
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Google Chrome</li><li>• Internet Explorer 11 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)</li><li>• Mozilla Firefox</li><li>• Microsoft Edge</li></ul>

L'interface utilisateur de test manuel requiert la dernière version de Java Runtime Environment 1.8. Pour réaliser des tests manuels avec Internet Explorer 11, une version 32 bits de Java doit être installée sur le client.



# Incidents résolus et améliorations orientées client

Les incidents et demandes d'amélioration ci-dessous ont été résolus et implémentés, respectivement :

SI #	RPI #	Description
	641201	Les valeurs de paramètres sont écrasées lors de la modification du type de graphique.
	641024	La boîte de dialogue <b>Ajouter un Sous-Rapport</b> s'affiche.
3191561	1117018	La barre de défilement est manquante lors de l'affichage des pièces jointes d'un incident.
3196545	1117540	Les accolades dans le modèle ne correspondent pas lors de la création d'exigences.
3199848	1117704	Les rapports personnalisés échouent sous Oracle (ORA-01013).
3200244	1117733	Problèmes de performances récurrents. Améliorations apportées aux pools de threads de croissance automatique sur le serveur d'application et réduction de la consommation de threads des serveurs d'exécution inaccessibles.
3200604	1117965	Les rapports ne fonctionnent pas en cas de présence de caractères non autorisés dans le fichier XML.
3202524	1117947	Les liens vers les résultats des tests sont rompus pour les instances autres que celles par défaut.
3202915	1118004	La table LQM n'est pas mise à jour en raison d'une connexion de base de données bloquée.
3204045	1118082	Le rapport <b>Toutes les exigences</b> échoue sous Oracle (ORA-01790).

# Contacter Micro Focus

Micro Focus s'engage à fournir un support technique et des services de conseil de haut niveau. Micro Focus offre un support international et des services fiables et rapides afin d'assurer la réussite commerciale de chaque client.

Tous les clients ayant souscrit un contrat de maintenance et de support, ainsi que les prospects évaluant les applications, peuvent bénéficier du support client. Notre personnel très qualifié répondra à vos demandes aussi rapidement que possible, et avec un maximum de professionnalisme.

Visitez le site <http://supportline.microfocus.com/assistedservices.asp> pour entrer directement en contact avec Micro Focus SupportLine et résoudre vos problèmes, ou envoyez un e-mail à l'adresse [supportline@microfocus.com](mailto:supportline@microfocus.com).

Visitez le site Micro Focus SupportLine à l'adresse <http://supportline.microfocus.com> pour obtenir les toutes dernières informations de support et accéder à d'autres informations à ce sujet. Il se peut qu'une inscription soit requise pour les utilisateurs qui se rendent sur ce site pour la première fois.

## Informations requises par Micro Focus SupportLine

Lorsque vous contactez Micro Focus SupportLine, veuillez inclure les informations suivantes, dans la mesure du possible. Plus vous donnez d'informations, mieux Micro Focus SupportLine pourra vous aider.

- Nom et numéro de version de tous les produits posant problème.
- Marque et modèle de votre ordinateur.
- Informations système, telles que nom et version du système d'exploitation, informations sur les processeurs et la mémoire.
- Tout détail pertinent du problème, notamment les étapes permettant de reproduire la situation problématique.
- Copie exacte des messages d'erreur obtenus.
- Numéro de série .

Vous trouverez ces numéros dans la ligne d'objet et le corps du message électronique d'avis de livraison de produit électronique que vous a envoyé Micro Focus.

# Logiciels testés et pris en charge

Cette rubrique répertorie les logiciels avec lesquels Silk Central20.5 a été testé, ainsi que ceux que Silk Central prend en charge.

## Systemes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows 8.1 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Microsoft Windows 10 32 bits/64 bits (serveur d'exécution)
- Android 5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x, 10.x (test d'un appareil mobile)
- iOS 10.x, 11.x, 12.x, 13.x (test d'un appareil mobile)

 **Important:** *Mise à jour pour le Runtime C universel dans Windows* est requis pour tous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows. Pour Microsoft Windows Server 2016 ou version ultérieure, l'option d'installation **Windows Server (Serveur avec Desktop Experience)** est nécessaire.

## Prise en charge des systèmes d'exploitation Linux

Silk Central ne prend en charge les systèmes d'exploitation Linux que pour le serveur d'exécution.

- Debian
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux
- Ubuntu

## Navigateurs Web pris en charge

- Google Chrome
- Internet Explorer 11 ou version ultérieure (pas de mode de compatibilité)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

## Prise en charge des serveurs Web

- IIS 8 32 bits/64 bits
- IIS 10 32 bits/64 bits

## Systemes de gestion de base de données pris en charge

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 2
- Microsoft SQL Server 2017
- Oracle 11g (version 11.2.0.4). Oracle RAC n'est pas pris en charge.
- Oracle 12c (version 12.2.0.1). Oracle RAC n'est pas pris en charge.

## Prise en charge des logiciels Micro Focus intégrés

- AccuRev 7.2

- Caliber 11.4, 11.5
- Mobile Center 2.51 ou version ultérieure
- Silk Performer 20.5
- Silk Test 20.5
- StarTeam 15.x, 16.x, 17.0
- SilkTestPartner 6.3
- Unified Functional Testing (UFT) 14.0

### **Prise en charge des logiciels tiers intégrés**

- Apache Commons Virtual File System (VFS)
- Atlassian JIRA 6, 7, 8 (versions 6 et 7 prises en charge mais non testées)
- Atlassian JIRA Agile 6, 7, 8 (versions 6 et 7 prises en charge mais non testées)
- Bugzilla 4.4.13, 5.0.4
- CA Agile Central
- Git 2.20.1
- IBM Rational ClearQuest 8,0
- IBM Rational DOORS 9.5, 9.6
- IBM Rational DOORS Next Generation 6.0
- JUnit 4.x, 5.x
- La dernière version de Java Runtime Environment 1.8
- Microsoft Office Excel (.xlsx) pour l'import des tests et des exigences
- Microsoft Office Word (.doc, .docx) pour l'import des exigences
- Microsoft Visual Studio/Visual Studio Test Agent 2015
- NUnit 2.6.4, NUnit Console et Engine 3.8
- SAP Solution Manager 7.2
- Subversion 1.9
- Team Foundation Server 2015, 2017
- VersionOne Enterprise Edition
- VMware vCloud Director 5.5

# Fin de prise en charge

Cette rubrique répertorie les fonctionnalités qui ne sont plus prises en charge dans Silk Central 20.5.

## **Systèmes d'exploitation pris en charge**

Microsoft Windows 7 n'est plus pris en charge par Silk Central20.5.

# Fin de support planifié

Cette section répertorie les fonctionnalités qui ne seront plus prises en charge dans les releases futures de Silk Central.

## **IBM Rational DOORS**

Dans les releases futures, la prise en charge de IBM Rational DOORS sera abandonnée. En revanche, Silk Central prend désormais en charge IBM Rational DOORS Next Generation.

## **Systèmes d'exploitation pris en charge**

La prise en charge des systèmes d'exploitation ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 R2

## **Systèmes de gestion de base de données pris en charge**

La prise en charge des systèmes de gestion de base de données ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 3
- Oracle 11g

## **Intégrations de système de gestion des exigences**

La prise en charge des intégrations des systèmes de gestion des exigences ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Caliber
- IBM Rational DOORS
- Atlassian JIRA 6
- Atlassian JIRA 7
- VersionOne Enterprise Edition
- CA Agile Central

## **Intégrations de système de suivi d'incidents**

La prise en charge des intégrations des systèmes de suivi d'incidents ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Atlassian JIRA 6
- Atlassian JIRA 7
- Bugzilla 4.4.13
- IBM Rational ClearQuest
- Team Foundation Server 2015

## **Intégrations de système de référentiels tiers :**

La prise en charge des intégrations des systèmes de référentiels tiers ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Team Foundation Server 2015

### **Intégrations de cloud**

La prise en charge des intégrations des clouds ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- VMware vCloud

### **Intégrations de fournisseur d'appareil mobile**

La prise en charge des intégrations des fournisseurs d'appareil mobile tiers ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Sauce Labs

### **Intégrations d'importation Microsoft Office**

La prise en charge des intégrations des importations Microsoft Office ci-dessous sera abandonnée dans les versions futures :

- Microsoft Office Word (.doc)